



IX Congreso Nacional de  
**ALZHEIMER**  
10, 11, 12 y 13 de noviembre de 2021

**CERO  
OMISIONES  
CERO  
ALZHEIMER**

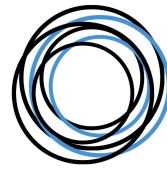


**Mini-Gestión Excelente de servicios y excelencia en el trato de personas con enfermedad de Alzheimer.**

**Ponente:** Alfredo Bohórquez Rodríguez.  
Médico geriatra.  
Presidente de ALBOR CONSULTOR.  
Autor Método MnGE mini-Gestión Excelente

**Vitoria, 11 de noviembre de 2021**





**ALBOR**  
CONSULTORÍA  
SOCIOSANITARIA  
Y DE EXCELENCIA



Método MnGE  
mini-Gestión  
Excelente

## Consultoría sociosanitaria y de excelencia desde enero de 2021:

- Aporta conocimiento científico y de excelencia de primer nivel.
- Enfoque accesible, minimalista, integrado y práctico, orientado a personas y resultados.



**11 expertos/as**



Ver publicaciones de uso libre en:

<https://alborconsultor.com/blog/>



# Ecosistema de inspiración



**ALBOR**  
CONSULTORÍA  
SOCIOSANITARIA  
Y DE EXCELENCIA



**super**  
cuidadores



ARTEMUSAS  
Y CREATURAS



Google Workspace





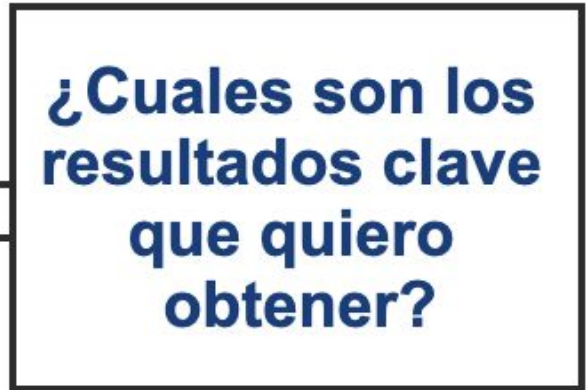
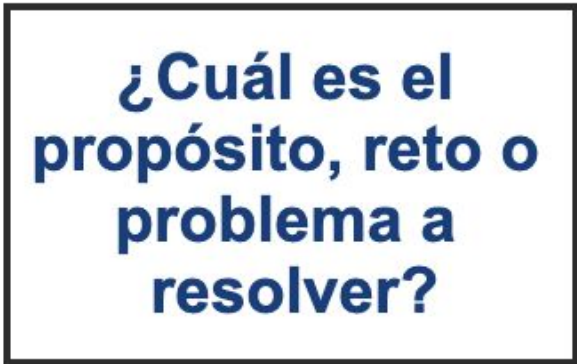
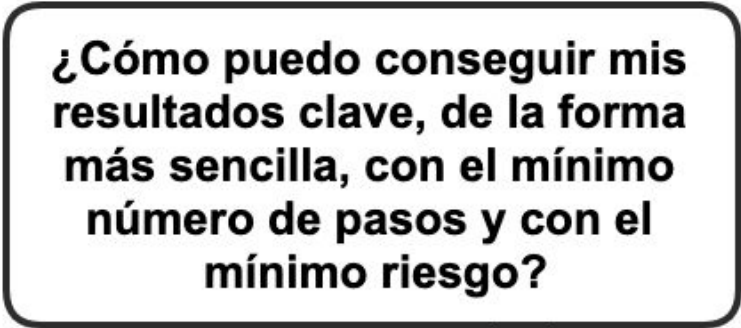
# Método MnGE mini-Gestión Excelente ©

Modelo experto, estratégico, práctico, sencillo e integrado.  
**Nace de la fusión de los conceptos de excelencia y minimalismo.**

## Sus principios:

1. Excelencia en gestión.
2. Minimalismo e integración.
3. Ética y responsabilidad social.
4. Confianza y compromiso.
5. Liderazgo y buenas prácticas en dirección de personas.
6. Orientación a clientes, a personas y resultados clave.





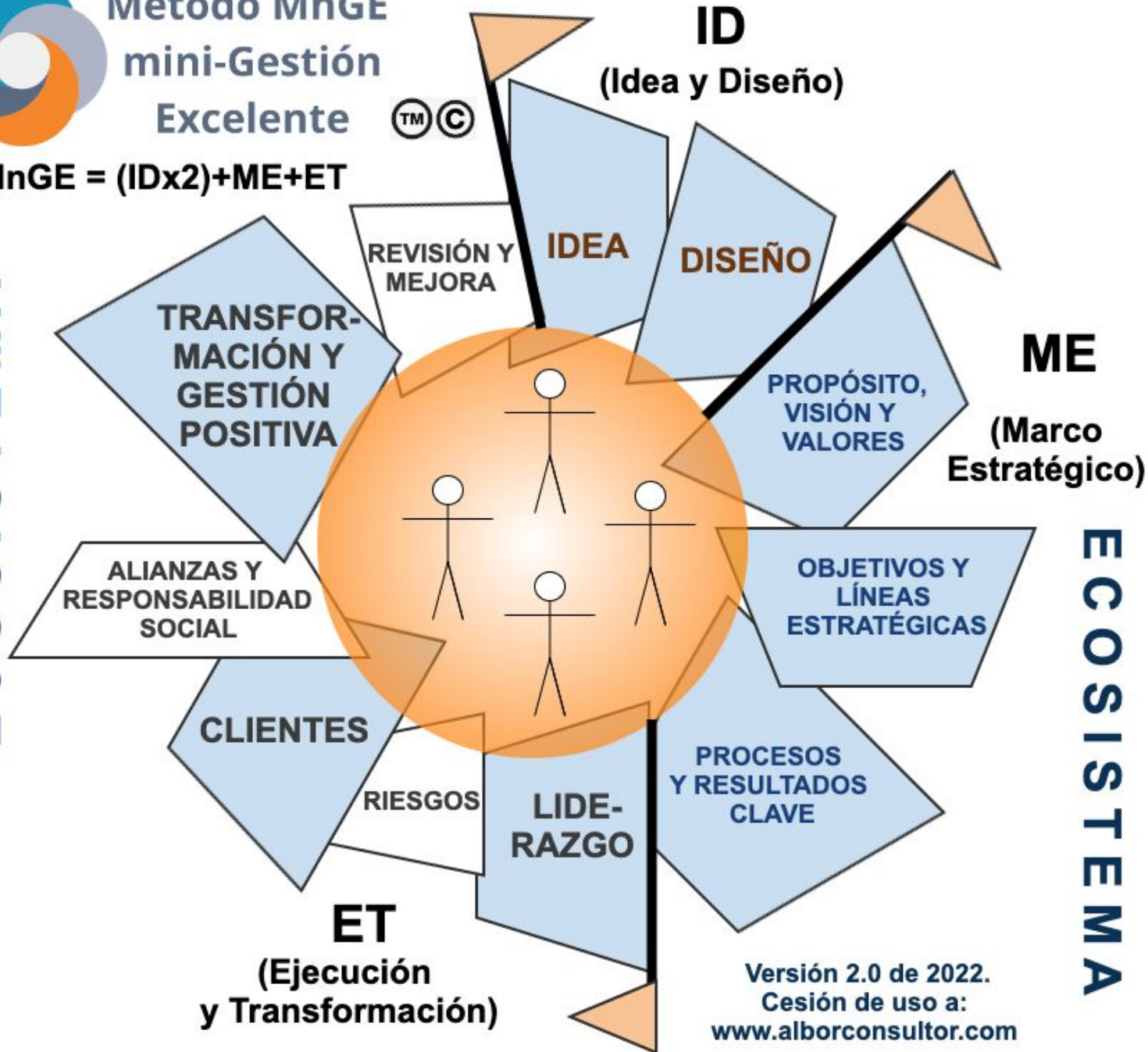


Método MnGE  
mini-Gestión  
Excelente <sup>TM</sup> <sup>©</sup>

$$\text{MnGE} = (\text{ID} \times 2) + \text{ME} + \text{ET}$$

“Lo importante en organizaciones,  
servicios y en la vida, son las  
personas”

ECOSISTEMA



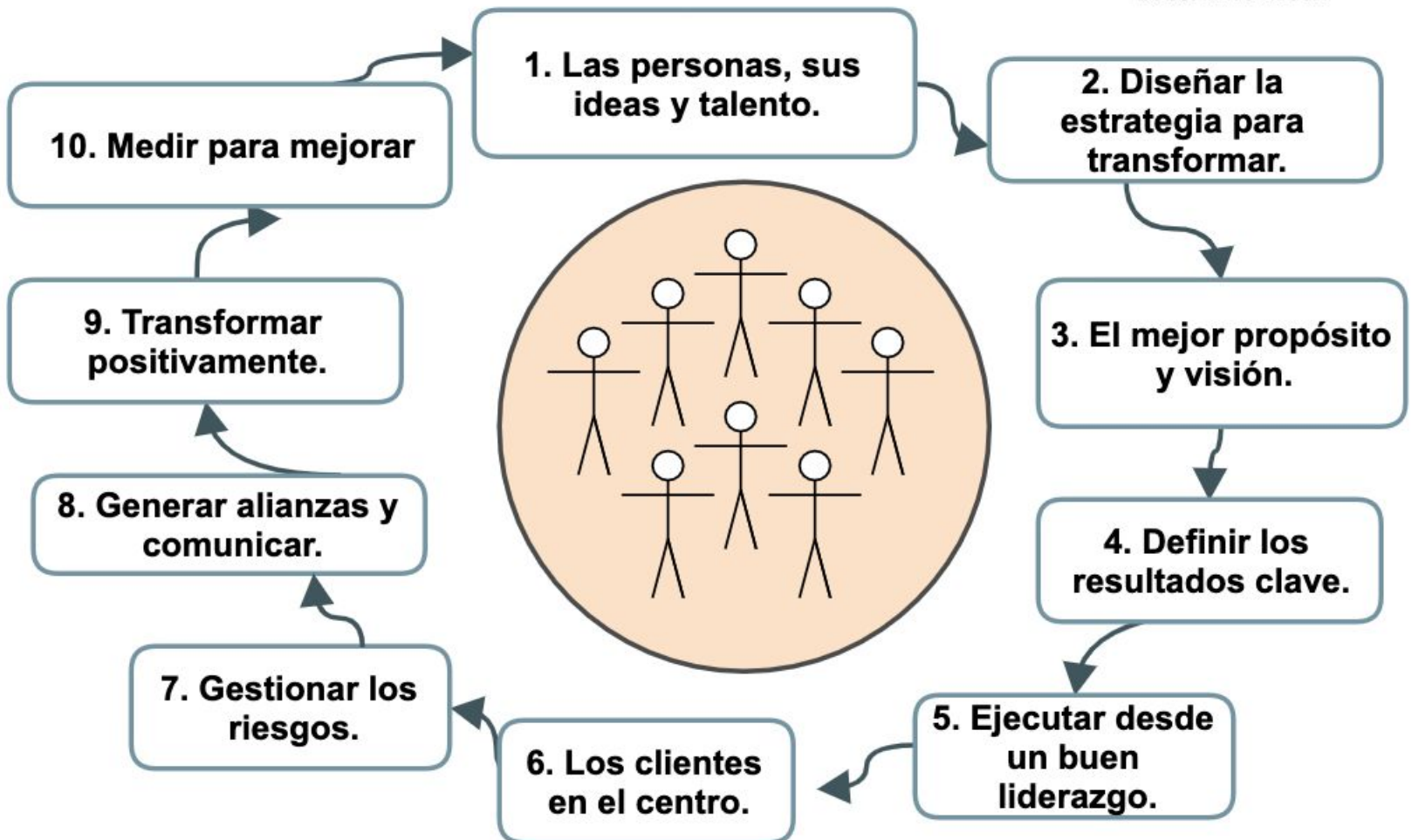
ECOSISTEMA

Versión 2.0 de 2022.  
Cesión de uso a:  
[www.alborconsultor.com](http://www.alborconsultor.com)

**En el centro están las personas, sus ideas y un diseño excelente**



Uso libre  
DOCUMENTO ALBOR





# EXCELENCIA EN SERVICIOS SOCIOSANITARIOS



Uso libre  
DOCUMENTO ALBOR

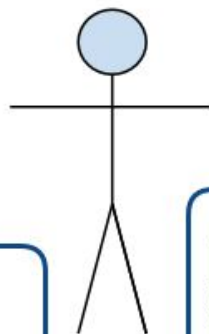
**DISEÑO EXCELENTE**  
(Diseñar con las  
personas)

**EJECUCIÓN EXCELENTE**  
(Las personas son  
importantes)

Propósito, Visión, Valores,  
Objetivos estratégicos,  
Procesos clave.  
Resultados clave.

Liderar y transformar con  
las personas para obtener  
los resultados claves.

Liderazgo.  
Riesgos.  
Experiencia global de clientes.  
Excelencia en la atención.  
Responsabilidad social.  
Alianzas.  
Transformación y gestión  
positiva.



Liderar e inspirar. Comprometerse.  
Conocer las personas.  
Calidad percibida por las personas.  
Ética y valores en todo.  
Excelencia con empleados/as.  
Ambiente positivo y de confianza.  
Excelencia en trato y comunicación.  
Excelencia en cuidados.  
Individualización y flexibilidad.  
Gestión de lo positivo.  
Medición y mejora en resultados  
claves (indicadores).

Artículo completo en:

<https://alborconsultor.com/blog/>



# ESCALAS DE VALORACIÓN GERIÁTRICA



Uso libre

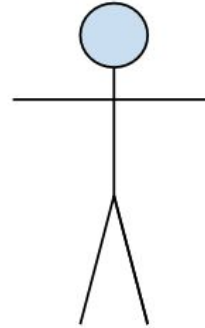
DOCUMENTO ALBOR

1. BARTHEL (Actividades de la vida diaria).
2. LAWTON Y BRODY (Actividades instrumentales).
3. NORTON (Riesgo de úlceras).
- 4 y 5. MNA (Nutrición, versión de cribaje y larga).

Artículo completo en:

<https://alborconsultor.com/blog/>

14. MINIMENTAL DE LOBO (Cognitiva).
15. GDS Y FAST (Demencia).
16. PFEIFFER (Cognitiva).
17. CORNELL (Depresión en demencia).
18. YESAVAGE (Depresión).
19. FUMAT (Calidad de vida).



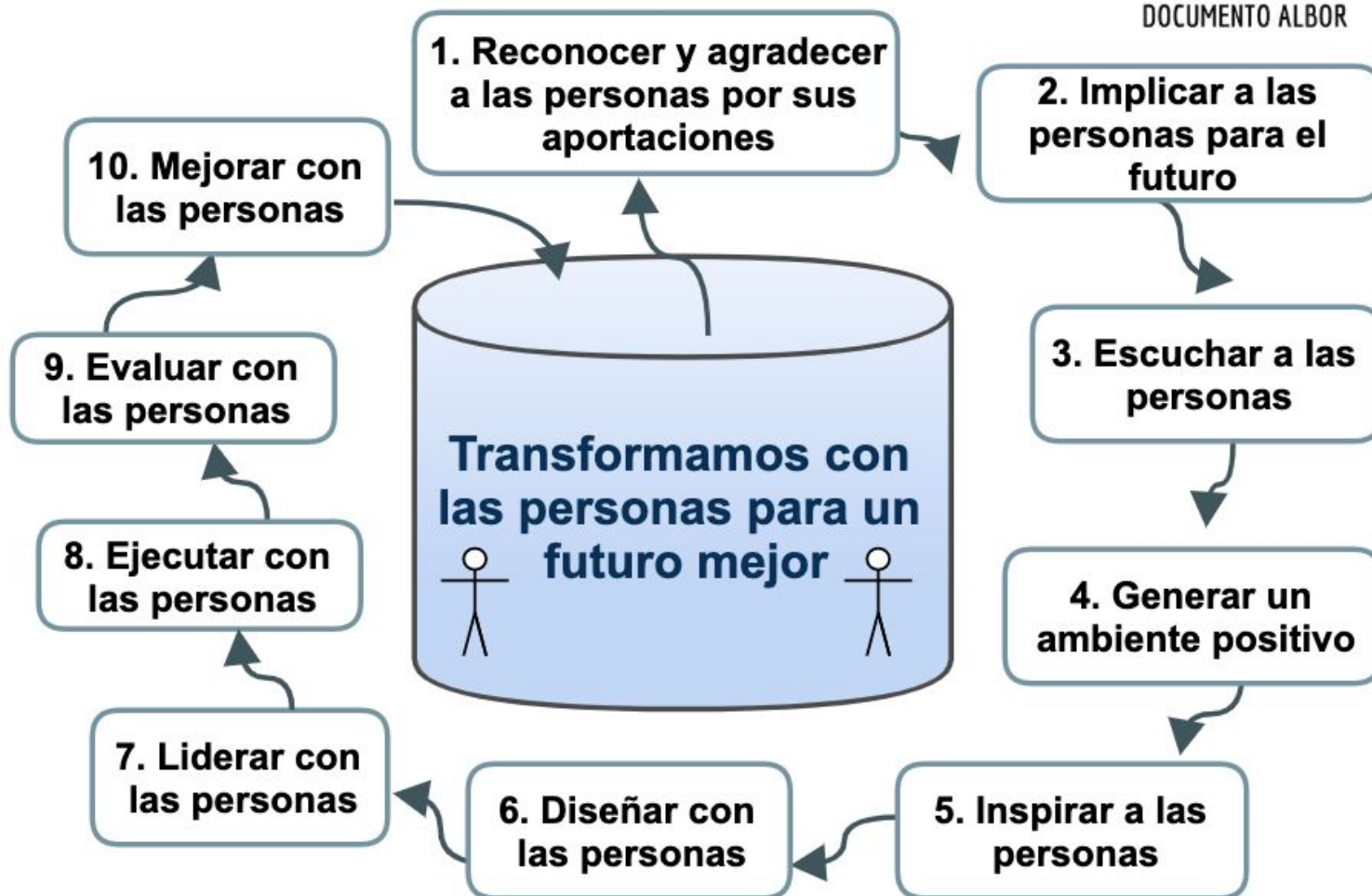
6. EVA (Escala visual del dolor).
7. PAINAD (Dolor en demencia).
8. TINETTI (Marcha y caídas).
- 9 UP AND GO (Marcha y caídas).
10. DOWNTON (Caídas).

11. ZARIT (Sobrecarga del cuidador).
12. VALORACIÓN SOCIOFAMILIAR DE GIJÓN.
13. OARS (Recursos sociales).

**Diseñemos con las personas  
el futuro que queremos vivir**



Uso libre  
DOCUMENTO ALBOR



# GESTIÓN DE LO POSITIVO MnGE

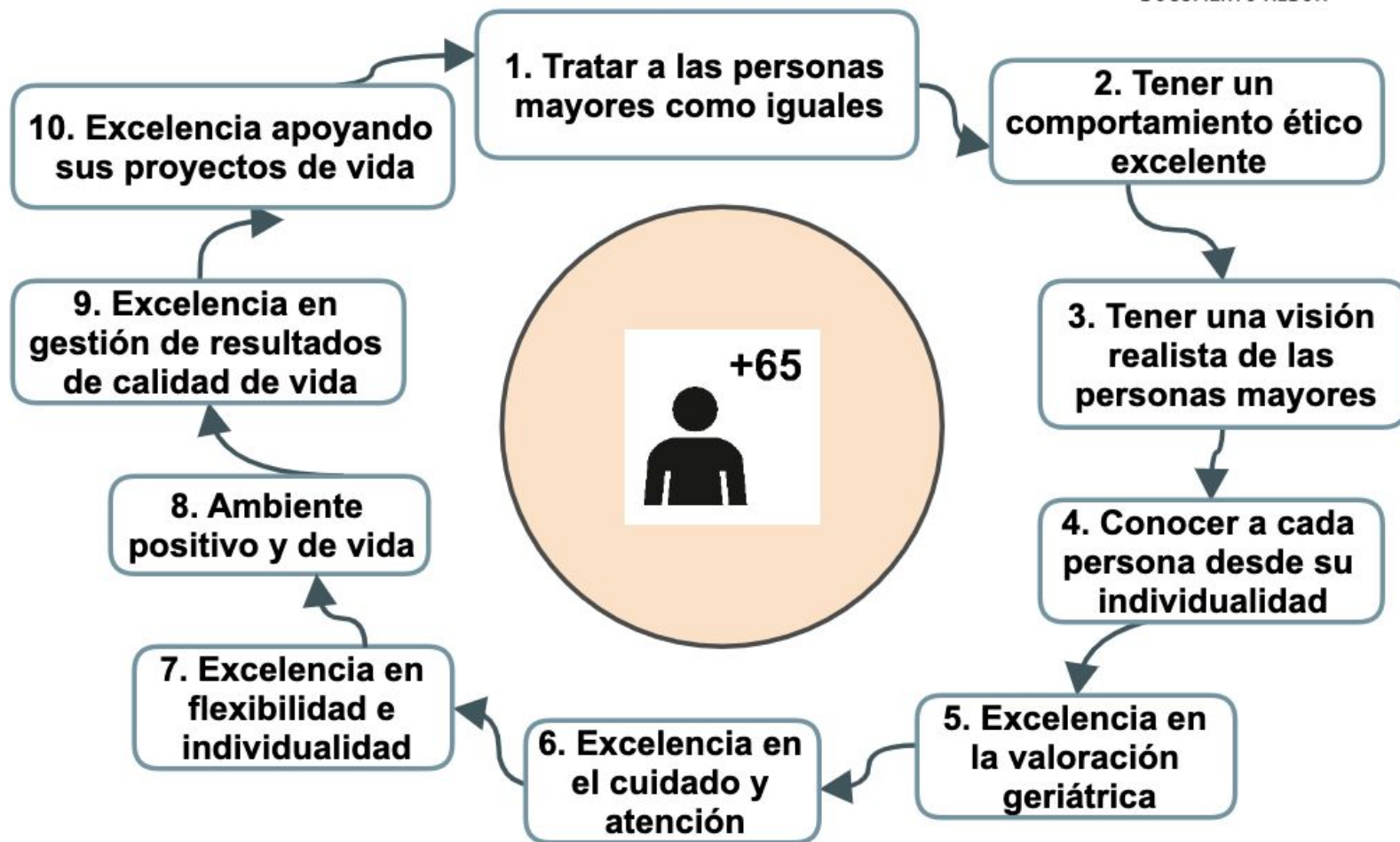


Método MnGE  
mini-Gestión  
Excelente





**Nuestro reto son las personas, sus  
proyectos individuales de vida**

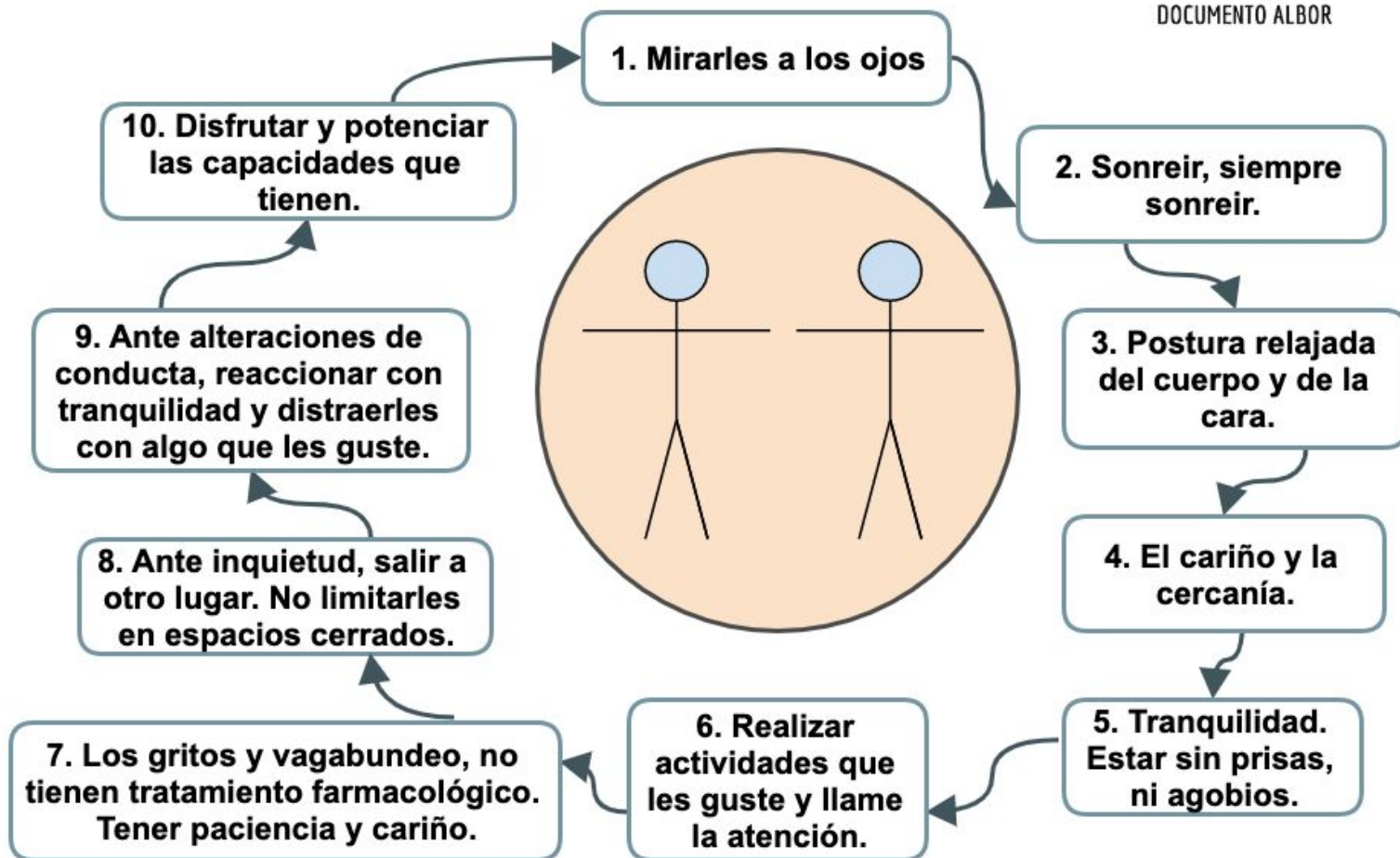


**BIBLIOTECA  
ALBOR**

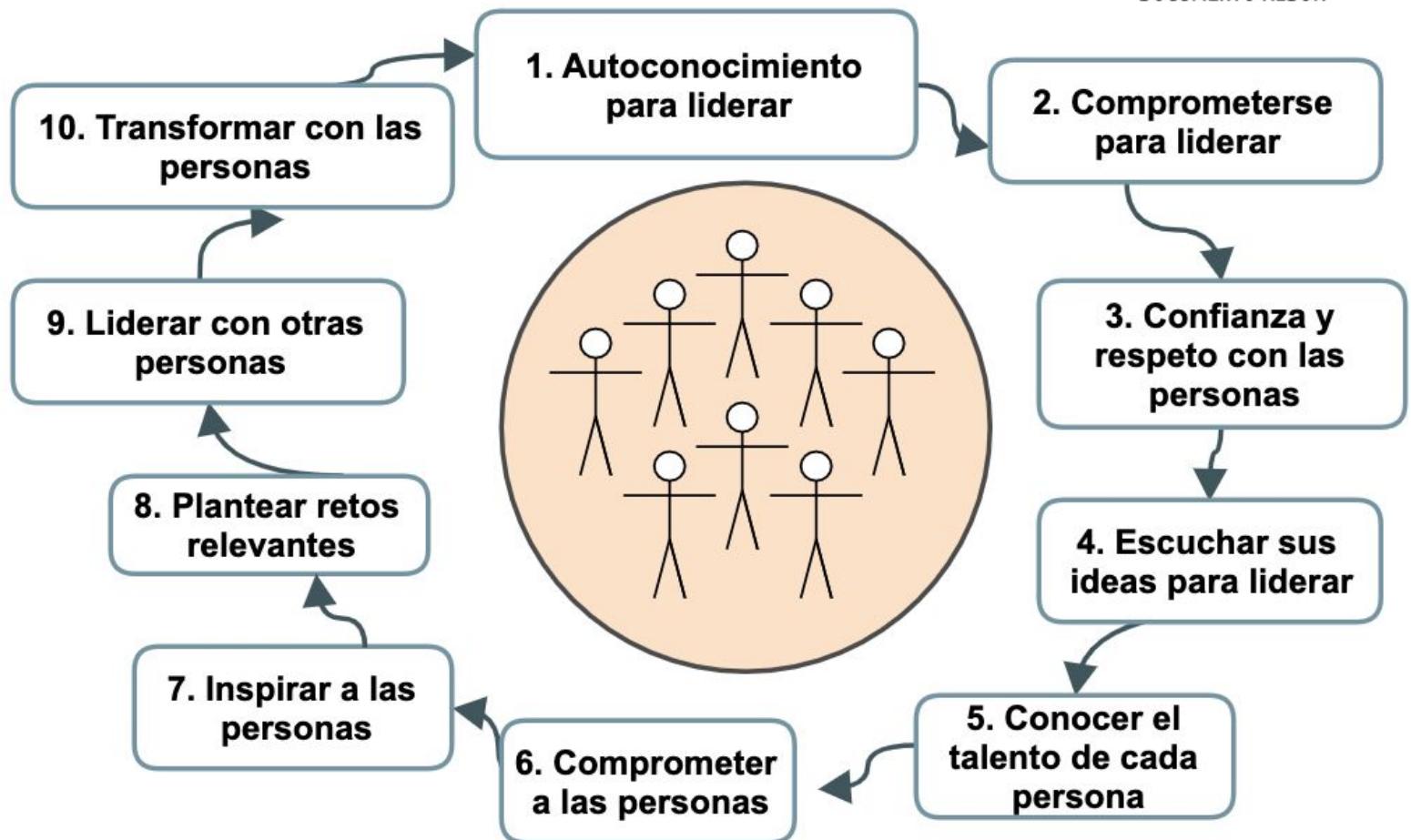
**La enfermedad de Alzheimer es la  
enfermedad del cerebro que se trata  
con el corazón.**



Uso libre  
DOCUMENTO ALBOR



**Liderar es comprometerse, inspirar y  
servir a los demás**







De acceso libre y gratuito:

- Una **autoevaluación de excelencia**: en 15 minutos, con 20 preguntas y 30 criterios de excelencia y conocer su **nivel de aproximación a la excelencia** (básico, medio o avanzado).
- Participar en el **Primer estudio de excelencia de residencias privadas en España** y recibir los resultados estadísticos (los resultados individuales son confidenciales).

**Acceso al formulario en:**

<https://alborconsultor.com/comunicacion/>





<b>RETOS</b>	<b>Soluciones consultoría y formación</b>
<b>El futuro y la estrategia</b>	<b>- Marco estratégico. Mini-gestión Excelente</b>
<b>Motivación e implicación del personal</b>	<b>- Mini-Gestión Excelente - Liderazgo y transformación positiva</b>
<b>Atención de calidad y satisfacción con personas mayores y familiares</b>	<b>- Atención, personas y resultados - Excelencia en personas con Alzheimer - Cuidados y Síndromes geriátricos</b>
<b>Mejorar la gestión y los resultados</b>	<b>- Mini-Gestión Excelente - Gestión de procesos y resultados clave</b>
<b>Prestigio y relaciones institucionales</b>	<b>- Alianzas y responsabilidad social</b>
<b>Certificar sistema de calidad oficial</b>	<b>- Certificado de calidad de la SEGG</b>



**Con un diseño excelente y transformando con las personas, somos capaces de superar cualquier reto**

**Construyamos algo increíble juntos.**

**Muchas gracias.**

