



IX Congreso Nacional de

ALZHEIMER

10, 11, 12 y 13 de noviembre de 2021

**CERO
OMISIONES
CERO
ALZHEIMER**



“Soporte tecnológico para el apoyo de la persona cuidadora en domicilio”

Eneritz Elgezua Uriarte
Neuropsicóloga

SERVICIOS SOCIO-SANITARIOS
 **IMQ** Igurco
ZERBITZU SOZIO-SANITARIOAK

Centros socio sanitarios y centros de día

Gestionamos **1.259 plazas** en 10 centros de día, 7 centros socio-sanitarios y un complejo de apartamentos tutelados.

Gestión de 9 centros de día de la DFB

(383 plazas para personas mayores dependientes)



Estartetx e Leioa
64 plazas



San Adrián
56 plazas



Bilbozar
50 plazas



Otxarkoaga
44 plazas



Ugao Miraballes
45 plazas



Galdakao
24 plazas



Ondarroa
15 plazas



Zorrozgoiti
30 plazas



Alboa Getxo
30 plazas



Etxaniz
25 plazas

Centros residenciales (876 camas)



Bilbozar
137 plazas



Forua
44 plazas



José María Azkuna
112 plazas



Unbe
224 plazas



Zorrozgoiti
140 plazas



Orue
129 plazas

Gestión de la concesión administrativa por 40 años



Araba
90 plazas

Apartamentos tutelados



Apartamentos Orue
50 plazas

Unidades de Recuperación Funcional

Recurso asistencial destinado a personas que se encuentran en fase de recuperación de un problema de salud y tienen una pérdida de autonomía potencialmente recuperable.

4 PERFILES DE PACIENTE



“Más de 350 pacientes atendidos en 2015”

“Mejora, como promedio, de 20 puntos de autonomía en las actividades básicas de la vida diaria”

“23 días de estancia media en la unidad”

Teleasistencia IGURCO

ATENCIÓN TELEFÓNICA las 24 horas / 365 días de aquellas personas que vivan solas o pasan mucho tiempo al día sin compañía.

Sólo con pulsar un botón, Igurco se pone en contacto y solventa cualquier tipo de imprevisto, emergencia o percance. AVISO INMEDIATO.

Seguimiento preventivo. Equipo altamente cualificado.

UNIDAD MOVIL PARA URGENCIAS SOCIALES



Programas de apoyo a personas cuidadoras de personas con dependencia en el domicilio

Contemplan actuaciones de **prevención, información, orientación, sensibilización social, voluntariado, formación y apoyo psicológico.**

Adjudicación del servicio a través de licitación municipal

Colaboración con asociaciones que prestan el servicio



Adjudicación del servicio a través de licitación municipal

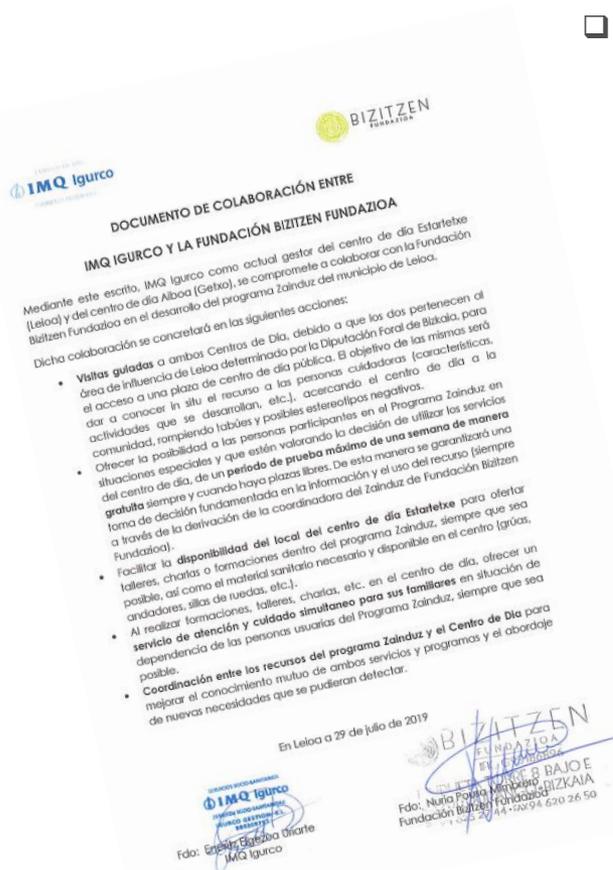
- ❑ 143 personas cuidadoras
- ❑ Cursos:
 - Relajación
 - Apoyo Psicológico grupal / Individual
 - Estrategias de cuidado en el domicilio
 - Prevención de caídas y movilizaciones
 - Corresponsabilidad y organización del cuidado
 - Manejo de las actividades de la vida diaria
 - Control y manejo de situaciones difíciles
 - Alimentación y administración de la medicación
 - Manejo de las actividades de la vida diaria
 - Comunicación con la persona dependiente
 - Risoterapia
 - Intervención dual
 - Estimulación cognitiva
 - Programa sensibilización
 - Encuentros intergeneracionales



Colaboración con asociaciones que prestan el servicio

Colaboraciones:

- Visitas guiadas al centro de día y sus recursos.
- Periodos de prueba gratuitos
- Oferta de charlas, talleres y formaciones para cuidadores en el centro de día.
- Servicio de atención diurna para las personas dependientes paralelos a las formaciones para las personas cuidadoras.
- Coordinación entre los recursos del centro de día y el programa de apoyo para personas cuidadoras.
- Encuentros generacionales quincenales con colegios del municipio.



¿Por qué estamos aquí?

IMQ Igurco ha identificado una necesidad en el ámbito de los Servicios en el Hogar para personas mayores



Adaptar y trasladar el conocimiento a las necesidades concretas de cada domicilio y unidad familiar, a través de planes de cuidados personalizados, teniendo que estas son diversas y cambiantes en el tiempo.

¿Y si fuéramos capaces de desarrollar una solución integral de Servicios en el Hogar?



Plataforma PCH

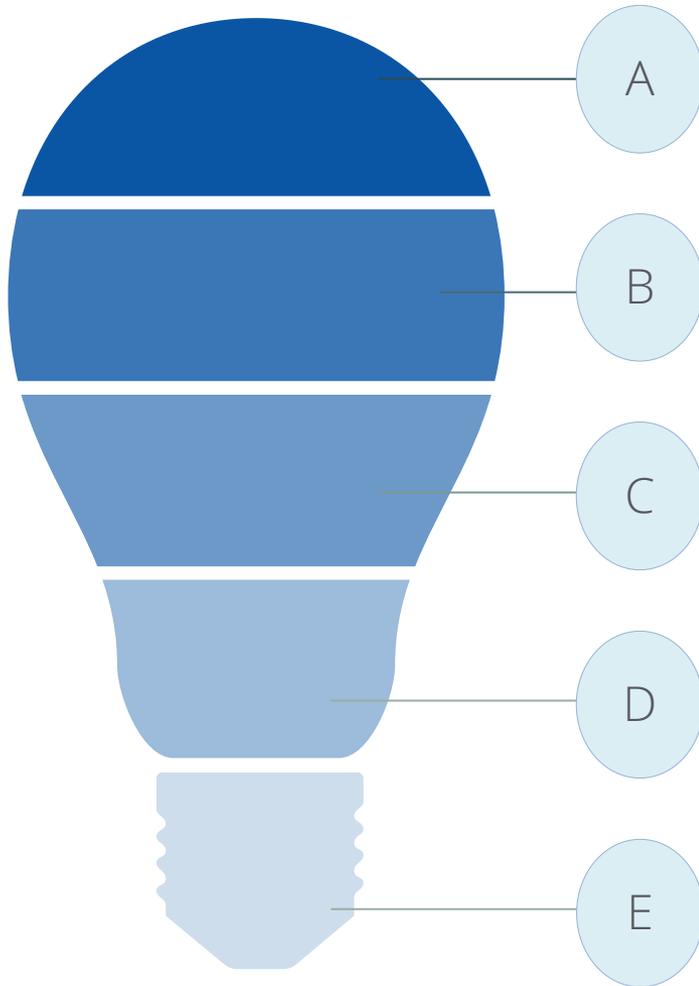
Plataforma para la generación de planes de cuidado en el hogar

Misión

Una **solución** que, a partir de la información proporcionada por las familias, **acompañe a los cuidadores** en el cuidado de familiar con dependencia.

Visión

Acercar nuestra **experiencia y conocimiento geriátrico** al hogar de las personas mayores a través de la tecnología para mejorar sus cuidados y ofrecer **tranquilidad a la familia**.



VALORACIÓN

Escalas geriátricas internacionalmente aceptadas: sanitarias, sociales, cognitivas y funcionales

IDENTIFICACIÓN DE SÍNDROMES, PROBLEMAS Y RIESGOS

Análisis de datos para identificar problemas y riesgos

GENERACIÓN DE PLAN DE CUIDADOS INDIVIDUALIZADO

Generación automática de un plan de cuidados

RECOMENDACIONES PERSONALIZADAS

Servicios, intervenciones, formación...

SEGUIMIENTO Y CONTROL

- **Familiar/Cuidador:** ejecución del plan de cuidados
- **Gestor de cuidados:** re-evaluación y adaptación del plan de cuidados

Plataforma PCH



Valoración integral

Cuestionario a responder por las familias para evaluar aspectos funcionales, clínicos, mentales y sociales del familiar dependiente.



Identificación de síndromes y riesgos

Análisis de los datos obtenidos en la valoración para identificar síndromes geriátricos, problemas y riesgos.



Plan de cuidados individualizado

Generación de un plan de cuidados diario donde se proponen objetivos y acciones para el cuidado de la persona mayor.

Servicios de soporte



Orientación

Asesoramiento sobre servicios y ayudas disponibles para personas mayores dependientes.



Recomendaciones

Recomendaciones más adecuadas para mejorar su bienestar.



Acompañamiento

Gestor de cuidados:
Un experto gerontológico que apoyará al cuidador.



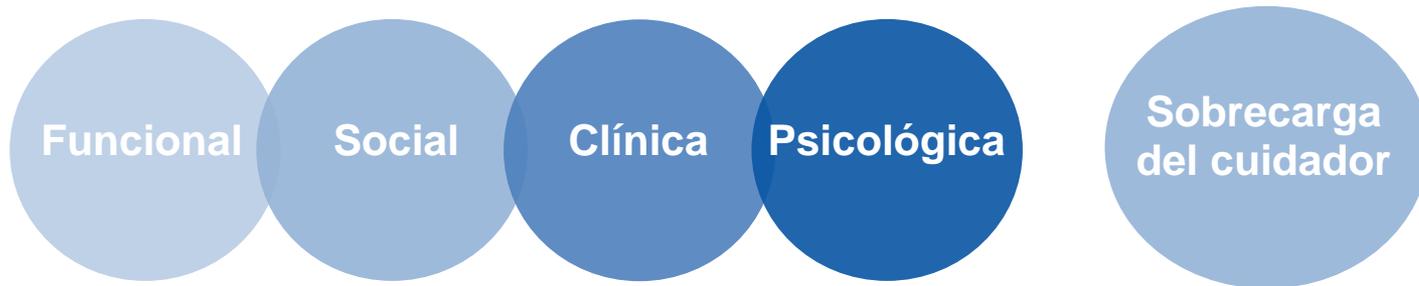
Formaciones

Píldoras formativas multidisciplinares para el cuidador.



Valoración integral

5 áreas funcionales – 11 escalas internacionales



2 tipos de preguntas

-
- **Nivel 1:** Preguntas cuya respuesta es obligatoria. 54 preguntas.
 - **Nivel 2:** Preguntas condicionadas por las respuestas de nivel 1. 15 preguntas.
-

2 cuestionarios

- **Persona dependiente:** valoración integral individualizada.
 - **Persona cuidadora:** valoración del nivel de sobrecarga, entre otros.
-



Cuestionario a completar por la familia

Todas las preguntas, excepto las que se indican como "Información sobre el cuidador" son sobre el **DEPENDIENTE**. Recuerde que debe rellenar, por favor, todas las preguntas. Si no conoce alguna ahora, puede dejarla sin contestar y continuar en otro momento. Si tiene dudas puede pulsar sobre el símbolo **i** para obtener información sobre cómo contestarlas. ✕

1. Información sociodemográfica de la persona

Sexo **i**

- Hombre
- Mujer

Fecha de nacimiento **i**

Estado civil **i**

- Soltero
- Viudo
- Casado
- Divorciado

Código Postal **i**

Nivel de estudios **i**

- Sin estudios
- Estudios primarios
- Estudios medios
- Estudios superiores

Ingresos mensuales **i**

- Más de 1350
- Entre 900 y 1350
- Entre 600 y 900
- Entre 400 y 600
- Sin ingresos o menores al apartado anterior

Grado de dependencia reconocido **i**

- Grado I
- Grado II
- Grado III

Guardar y salir

Siguiente

Análisis de los resultados de la valoración a través de algoritmos validados por profesionales de IMQ Igurco

Identificación

- Síndromes definidos por la Sociedad Española de Geriátría
- 13 síndromes, 13 problemas y 14 riesgos

¿QUÉ TIENE?

 Deterioro cognitivo

 Deterioro en ABVD

 Disfagia

 Estreñimiento

 Trastornos afectivos

¿QUÉ PODRÍA TENER?

 Alteraciones de la marcha, inestabilidad y caídas

 Deterioro en AIVD

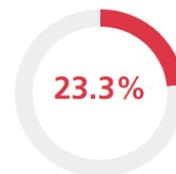
 Heridas, úlceras o lesiones en la piel

 Incontinencia

 Trastornos de alimentación y nutrición

Análisis de resultados

- 5 áreas y 12 subáreas
- Interpretación de las escalas
- Generación automática de informes en PDF



Funcional



Clínica



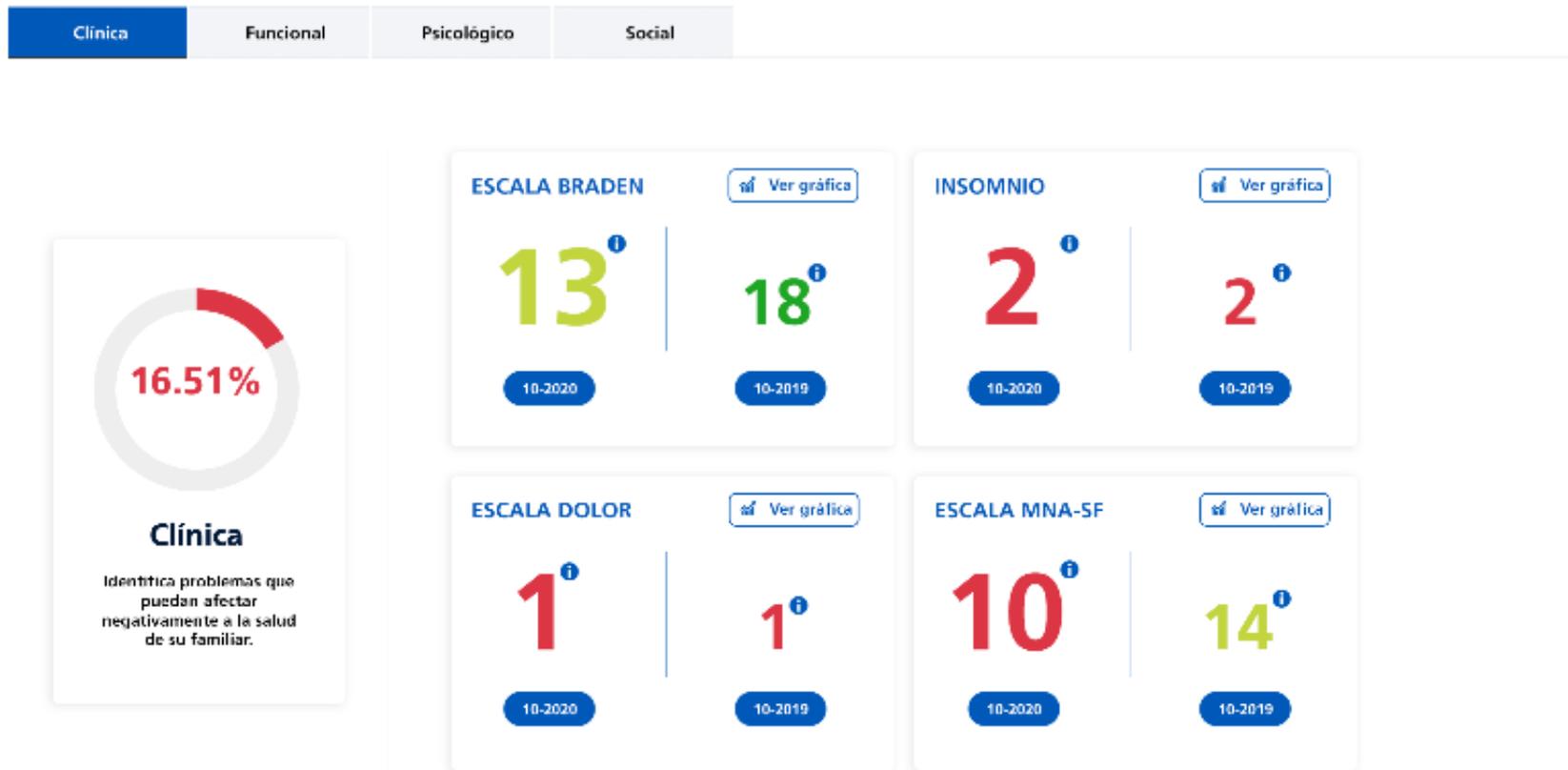
Psicológico



Social

Análisis automático de resultados

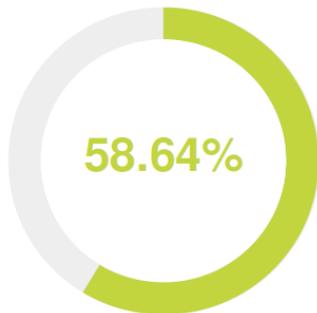
VALORACIÓN ESCALAS



Generación automática de informes de resultados en PDF para el familiar

e-Valoración | Resultados de Olatz Pruebas

■ Deteriorado ■ Alterado ■ Mínimamente alterado ■ Bueno



Clínica

Identifica problemas que puedan afectar negativamente a la salud de su familiar.

● Dolor

Sufre dolor ocasionalmente.

● Nutrición

Estado nutricional alterado, en riesgo de malnutrición.

● Estado de la piel

En riesgo, con probabilidad de sufrir alteraciones de la integridad de la piel.

● Ritmo de sueño

Ritmo de sueño alterado.

Su estado clínico se encuentra mínimamente alterado, con una puntuación de **58,64** sobre 100.

Plan de cuidados revisado y acordado con la familia

SERVICIOS SOCIO-SANITARIOS		EVOLUTIVO USUARIOS PLANES DE CUIDADO						
IMQ Igaruro		ZERBITZU SOZIO-SANITARIOAK						
Volver		20/9/2021 – 26/9/2021						
		LU 20/9	MA 21/9	MI 22/9	JU 23/9	VI 24/9	SA 25/9	DO 26/9
septiembre 2021		8						
9		9:00 - Desayuno F						
10		10:00 - Vigilancia de la piel F 10:30 - Aplicar crema barrera F	10:00 - Vigilancia de la piel F 10:30 - Aplicar crema barrera F	10:00 - Vigilancia de la piel F 10:30 - Aplicar crema barrera F	10:00 - Vigilancia de la piel F 10:30 - Aplicar crema barrera F	10:00 - Vigilancia de la piel F 10:30 - Aplicar crema barrera F	10:00 - Vigilancia de la piel F 10:30 - Aplicar crema barrera F	10:00 - Vigilancia de la piel F 10:30 - Aplicar crema barrera F
11		11:00 - Ejercicios de equilibrio F	11:00 - Ejercicios de fuerza y ref	11:00 - Ejercicios de estiramienF	11:00 - Ejercicios de equilibrio F	11:00 - Ejercicios de fuerza y ref	11:00 - Ejercicios de estiramienF	11:00 - Ejercicios de entrenamif
12		12:00 - Terapia con muñecas F	12:00 - Montessori F	12:00 - Terapia con muñecas F	12:00 - Montessori F	12:00 - Terapia con muñecas F	12:00 - Actividades ocupacionaf	12:00 - Terapia con muñecas F
13		13:00 - Control de humedad F						
14		14:00 Comida F						
15								
16								
17		17:00 - Actividades ocupacionaf						
18		18:00 Paseos F						
19		19:00 Musicoterapia F						
20		20:00 Cena F						
21								
22								

Otras acciones recomendadas

- Registro de deposiciones
- Higiene bucal
- Asistir la realización del aseo

¿CÓMO PREVENIR UPPS?

¿Qué es una úlcera por presión?

La úlcera por presión (UPP) es una lesión de origen isquémico, localizada en la piel y tejidos subyacentes con pérdida de sustancia cutánea producida por presión prolongada o fricción entre dos planos duros. Son un problema grave y frecuente en personas de edad avanzada, representan una de las principales complicaciones de las situaciones de inmovilidad y su manejo adecuado constituye un indicador de calidad asistencial.



¿Cómo podemos prevenirlas?



El 98% de las úlceras por presión son **evitables**. Ahí radica la importancia de tratarlas **a tiempo**. El personal de atención Directa, bien en el Hospital en una Residencia, debe formarse en la detección de las mismas. **La inspección sistemática de la piel en busca de signos de alarma permite instaurar precozmente medidas de prevención que eviten la aparición de lesiones.**

Control de la humedad



Cambios frecuentes de absorbentes y de ropa cuando este sucio o mojado.

Movilizaciones



El cumplimiento de los cambios posturales es indispensable. Se realizará cada 2 horas y con rotación de los movimientos.

Vigilar zonas con dispositivos



El uso de sondas, catéteres y medios utilizados para la fijación pueden producir fricción en la piel adyacente.

Dispositivos de alivio de presión



Elementos diseñados para reducir y/o aliviar la presión de toda la superficie corporal que contacta con una superficie de apoyo: colchón viscoelástico o aire alterno, cojín antiescaras...

Hidratación, protección de la piel



Hidratar la piel con ácidos grasos hiperoxigenados y, en ocasiones, colocar apósitos de protección, son medidas eficaces para evitar la aparición de lesiones.

Soporte Nutricional



Un buen soporte nutricional y de hidratación favorece la cicatrización de las heridas, al igual que evita complicaciones locales como la infección.

¿CÓMO PREVENIR LAS CAÍDAS?

¿Quiénes son las personas mayores con más riesgo de caída?

Toma de fármacos para reducir la tensión, la glucosa, hipnóticos, otros psicofármacos
 Personas con alteraciones de la visión y el equilibrio
 Personas con deterioro cognitivo
 Personas con limitación funcional para actividades de la vida diaria
 Personas con mala situación nutricional
 Personas con ingreso hospitalario reciente



¿Cómo podemos prevenirlas?



Uso de zapatos y zapatillas cerradas, preferiblemente con suela antideslizante



Siga una alimentación rica en proteínas (1,3 g/kg peso/día) para garantizar la función de sus músculos



Asegure una iluminación adecuada; acceso a punto de luz desde la cama para evitar caídas nocturnas



Establezca una rutina de actividad física que incluya la realización de ejercicios de fuerza y resistencia muscular (sentadillas, mancuernas, bandas elásticas...)



No pise suelos y superficies húmedas que puedan favorecer resbalones



Contacte con un médico geriatra que adecúe su tratamiento para envejecer de forma activa evitando las caídas de repetición



Evite los cambios bruscos de postura (levantarse de la cama, del sillón...)



En caso de hospitalización o estancia en centro sociosanitario:



Haga su hogar más seguro retirando alfombras y otros objetos con los que pueda tropezar



Mantener levantados los barandillas de cama en el caso de que se recomiende su uso



En la organización de armarios, asegure que estén en los estantes a su alcance aquello que utiliza con más frecuencia



Garantizar el acceso al timbre para solicitar ayuda personal



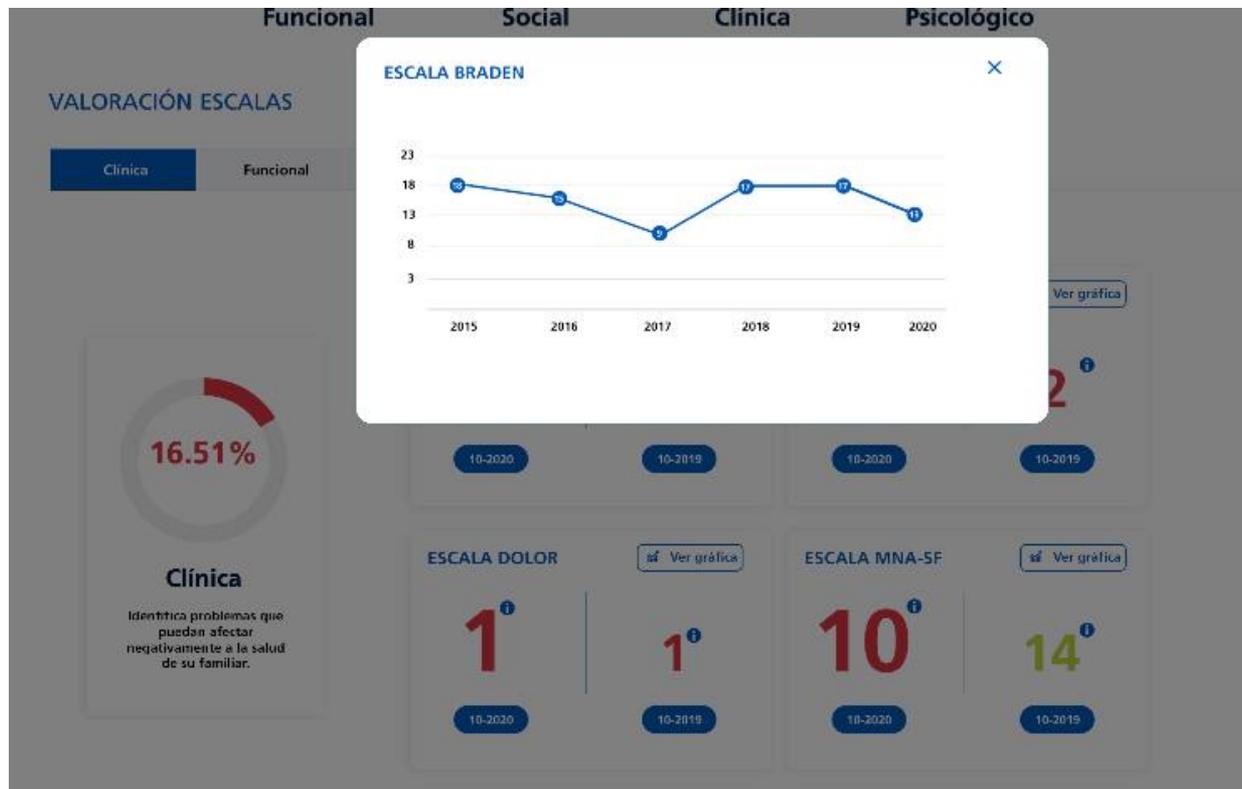
Adapte su cuarto de baño, con colocación de ducha con suelo antideslizante y asideros que faciliten su incorporación desde el WC y el uso de la ducha con seguridad



El personal responsable asegurará que la cama se encuentre frenada y en posición baja para minimizar lesión en caso de caída

Evolución de los resultados

Consulta del histórico de resultados del cuestionario





CERO OMISIONES
CERO ALZHEIMER

Eskerrik asko

Eneritz Elgezua Uriarte
Neuropsicóloga

✉ eelgezua@igurco.es

SERVICIOS SOCIO-SANITARIOS
 **IMQ** Igurco
ZERBITZU SOZIO-SANITARIOAK