



IX Congreso Nacional de  
**ALZHEIMER**  
10, 11, 12 y 13 de noviembre de 2021

**CERO  
OMISIONES  
CERO  
ALZHEIMER**



## ***HARREMANETAN OINARRITUTAKO ARRETA*** **ATENCIÓN CENTRADA EN LA RELACIONES**

Iñaki Artaza Artabe

Dirección de Innovación, sistemas de Gestión y Evaluación

Departamento de Políticas Sociales

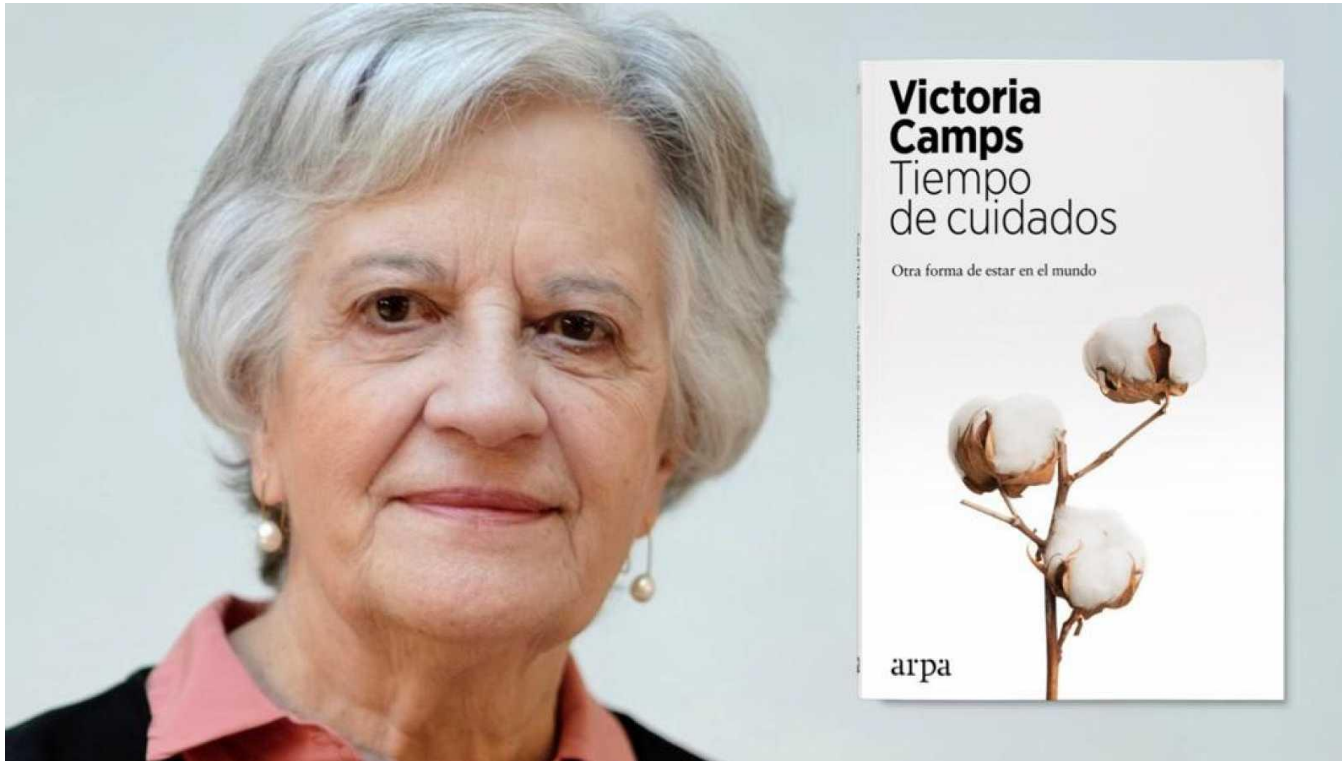


▶ Arabako Foru Aldundia  
Diputación Foral de Álava  
▶

araba  
álava

Todos los procesos de atención y de cuidados ocurren en el contexto de las relaciones, las relaciones de un individuo con uno mismo y con los demás.

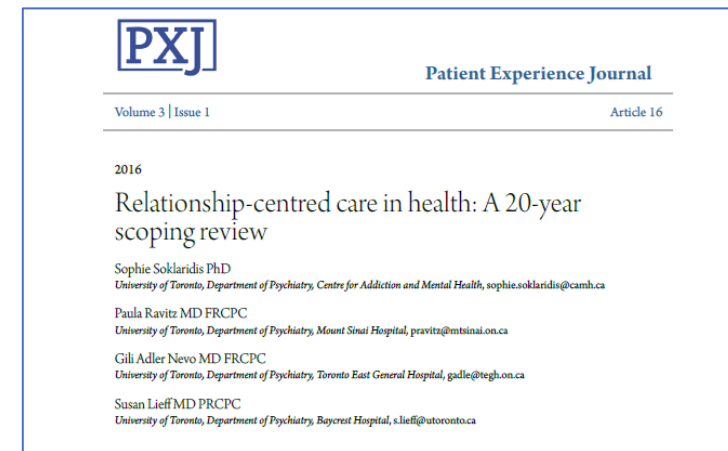
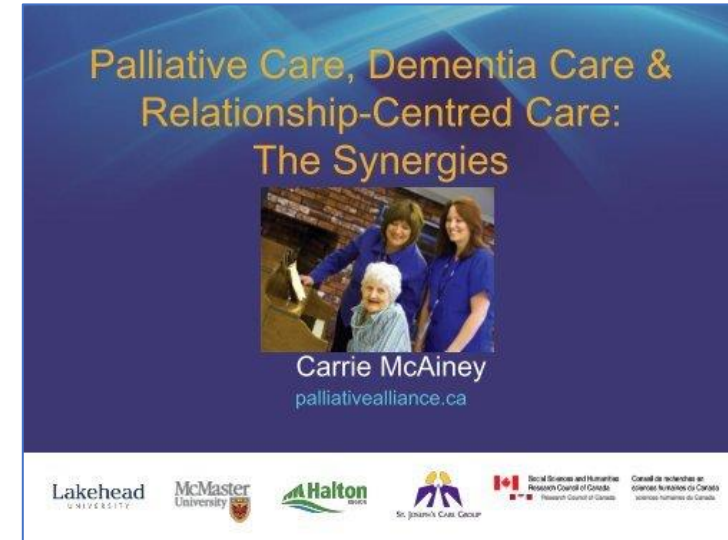
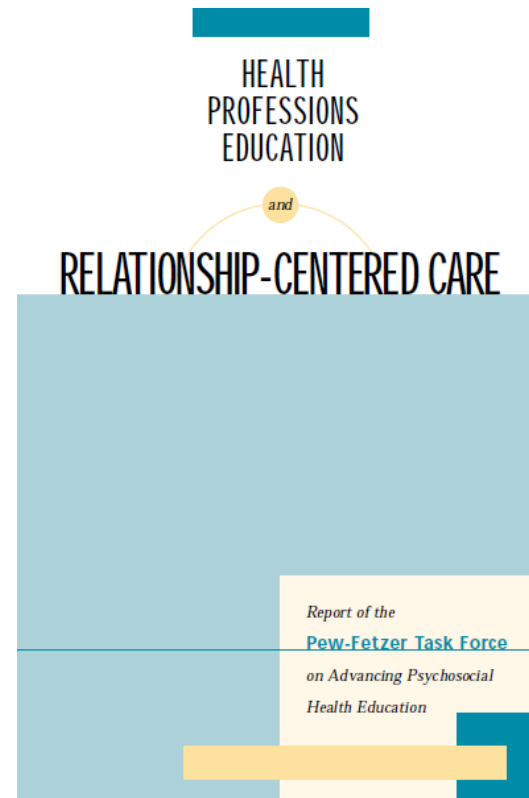
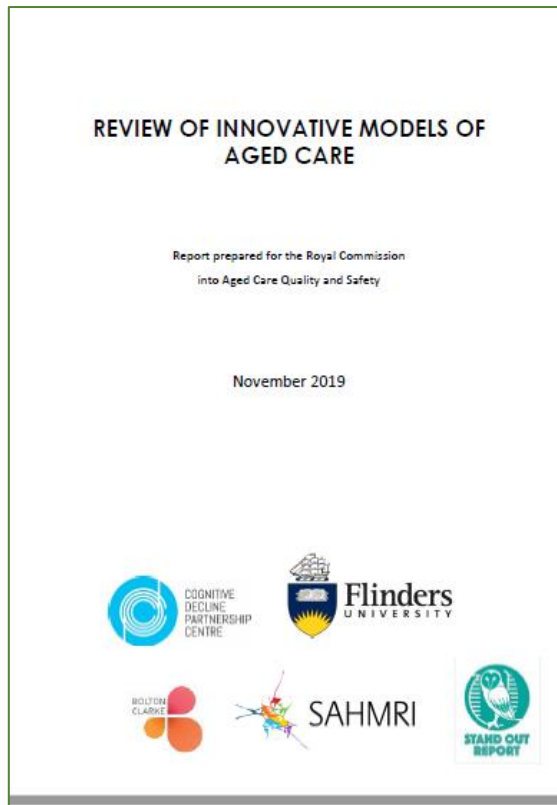




“el cuidado implica afecto, acompañamiento, cercanía, respeto, empatía con la persona a la que hay que cuidar.

Una relación que debe ocultar la asimetría que por definición la constituye”

La ACR se puede definir como aquella atención en la que todas las personas participantes aprecian la importancia de sus relaciones con las demás.



# MODELO ASISTENCIAL: Atención centrada en las relaciones



**Atención centrada en la persona:** implica tratar a las personas con dignidad y respeto y permitir que tomen decisiones sobre su atención en función de sus necesidades, preferencias, intereses y su historia de vida



**Atención centrada en la familia:** Considera a la familia como la unidad de cuidado, a través de un planteamiento integrador, positivo y con un enfoque sistémico familiar.



**Atención centrada en las relaciones:** La atención se presta en una comunidad de cuidados donde se valora a las personas, al personal, a la familia y a las amistades



<b>ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA</b>	<b>ATENCIÓN CENTRADA EN LAS RELACIONES</b>
<p>La atención se centra en la persona más que en los diagnósticos o problemas</p>	<p>La atención se centra en mejorar la experiencia de atención de los residentes, de la familia y del personal.</p>
<p>Esfuerzos dirigidos a fomentar fortalezas y habilidades que conserva la persona</p>	<p>Esfuerzos dirigidos hacia la construcción y el fomento de las relaciones.</p>
<p>Se presta atención a satisfacer las necesidades de la persona</p>	<p>Se presta atención a satisfacer las necesidades de los residentes, de la familia y del personal.</p>

Dupuis, S.L., Whyte, C., & Carson, J. 2012. Leisure in long-term care settings. In, H. Gibson & J. Singleton (Eds.), *Leisure and aging* (p. 217-237). Champaign, IL: Human Kinetics.

# Objetivo

**Provocar una transformación en la atención a las personas residentes desde una propuesta innovadora de atención centrada en las relaciones (GIZAREA),**

ARTICLE

## Using the Senses Framework to achieve relationship-centred dementia care services

*A case example*

TONY RYAN Sheffield Hallam University, UK

MIKE NOLAN University of Sheffield, UK

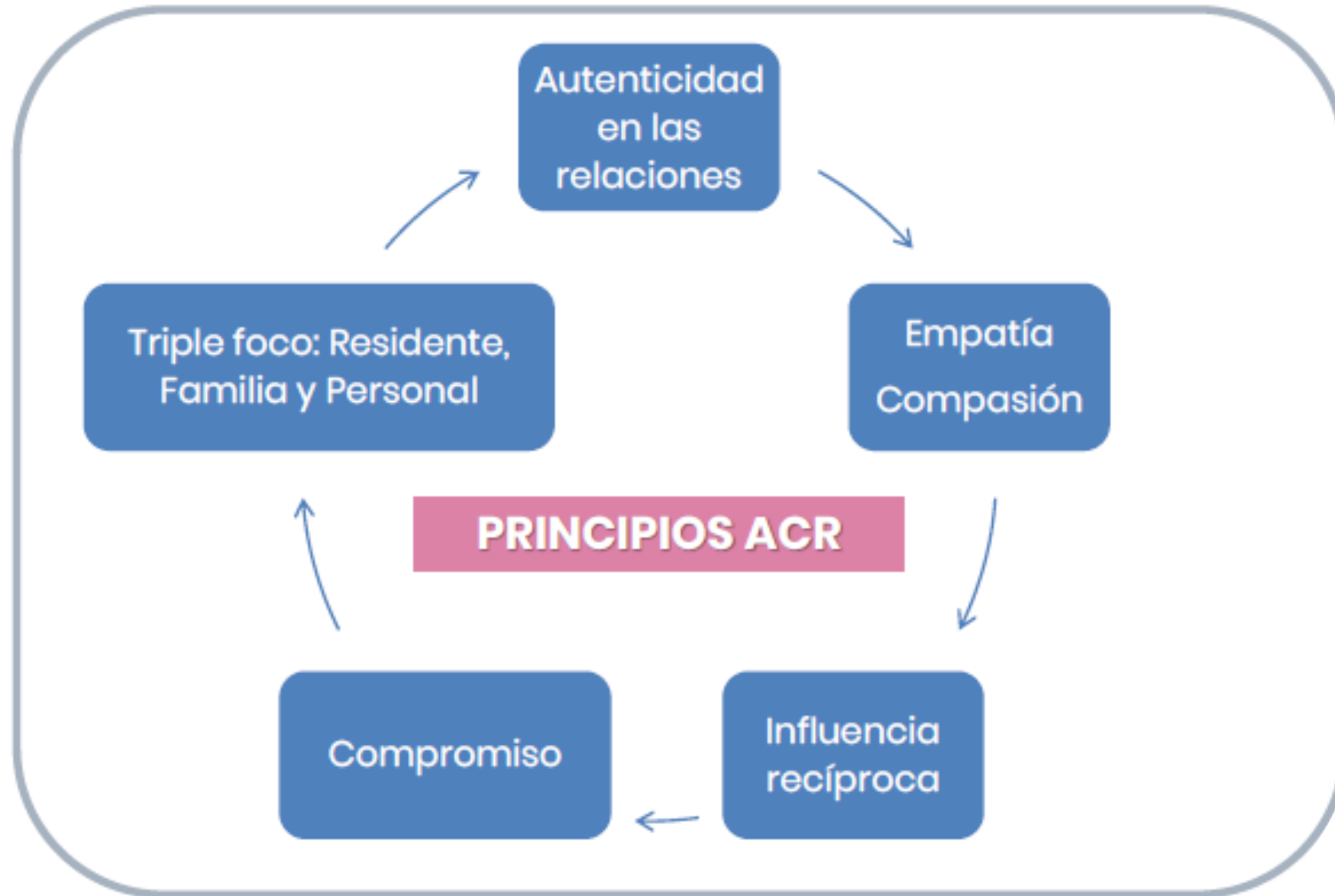
DAVID REID Alzheimer's Society, East Riding Project Office, UK

PAM ENDERBY University of Sheffield, UK

dementia

dementia  
<http://dem.sagepub.com>  
vol. 7(1) 71-93





Beach MC, Inui T, and the Relationship-Centered Care Research Network. Relationship-centered Care. A Constructive Reframing. J Gen Intern Med 2006;21:S3?8



# Dimensiones relacionales

- Profesional - persona cuidada - familia y voluntariado
- Profesional - profesional
- Profesional - comunidad y organización
- Profesional consigo mismo.

Research Article

## **“For Me, This Has Been Transforming”: A Qualitative Analysis of Interprofessional Relationship-Centered Communication Skills Training**

**Krista Hirschmann, PhD<sup>1</sup> , Greta Rosler, MSN, RN, NEA-BC, CPXP<sup>1</sup>,  
and Auguste H Fortin VI, MD, MPH<sup>2</sup>**

Journal of Patient Experience  
2020, Vol. 7(6) 1007-1014  
© The Author(s) 2020  
Article reuse guidelines:  
sagepub.com/journals-permissions  
DOI: 10.1177/2374373520962921  
journals.sagepub.com/home/jpx



# VALORES ESENCIALES EN EL CONTEXTO DEL CUIDADO

1. SEGURIDAD: para sentirse seguro y segura
2. CONTINUIDAD: para experimentar vínculos
3. PERTENENCIA: para sentirse parte de las cosas
4. PROPOSITO: para mantener una(s) meta (s) personalmente valiosa(s) a la(s) que aspirar
5. LOGRO: para avanzar hacia esos objetivos
6. IMPORTANCIA: para sentirse importante como persona

Essay by [StudyMoose](#)

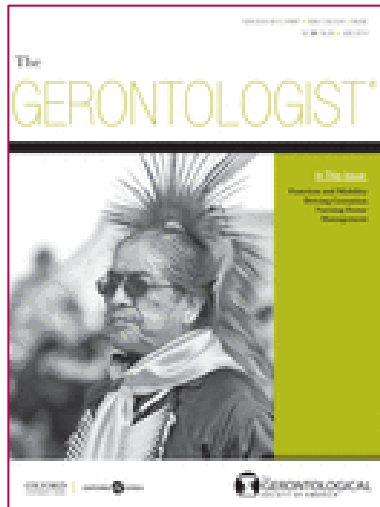
Source: <https://studymoose.com/relationship-centered-model-of-care-in-dementia-and-the-six-senses-framework-essay>

## Relationship Centered Model of Care in Dementia and the Six Senses Framework Essay

Anticipating and enhancing the health and wellbeing of the older person with dementia in hg HWOP02 A1

Nolan, M., Davies, S., Ryan, T., & Keady J. (2008). Relationship-centred care and the 'Senses' Framework. *Journal of Dementia Care*, 16(1), 26-28.

# Experiencias en el modelo



## Practice Concepts

Suzanne Meeks, PhD, Editor

The Gerontologist  
Cite journal as: The Gerontologist Vol. 54, No. 3, 501-513  
doi:10.1093/geronl/gnt082

© The Author 2013. Published by Oxford University Press on behalf of The Gerontological Society of America.  
All rights reserved. For permissions, please e-mail: journals.permissions@oup.com.  
Advance Access publication August 9, 2013

### Quality Improvements in Resident Mobility Care: Using Person- and Relationship-Centered Frameworks

Janice Anne Taylor, MGeron, BAAppSc(Pty),\*,<sup>1</sup> Jane Sims, PhD, MSc, BSc (Hons),<sup>1</sup>  
and Terry P. Haines, PhD, GCert (Health Economics), BPhysiotherapy (Hons)<sup>2</sup>

Transferencias asistidas por grúa para cumplir con los requisitos de seguridad del personal.



*J Gerontol Nurs.* 2016 March 1; 42(3): 15-23. doi:10.3928/00989134-20160212-05.

### Managing Oral Hygiene Using Threat Reduction Strategies (MOUTH)

### Maturation of the MOUTH Intervention:

### From Reducing Threat to Relationship-Centered Care

Rita A. Jablonski-Jaudon, PhD, CRNP, FAAN, Ann M. Kolanowski, PhD, RN, FGSA, FAAN,  
Vicki Winstead, PhD, Cortez Jones-Townsend, MS, and Andres Azuero, PhD

se consiguen realizar los cuidados de la boca de una manera agradable para el residente y el personal, reduciendo la percepción de amenaza y afirmando al mismo tiempo la dignidad y la personalidad de la persona objeto de la atención todo ello a la potenciación de la relación.



# Experiencias en el modelo

Age and Ageing 2019; 48: 727–734  
doi: 10.1093/ageing/afz030  
Published electronically 9 April 2019

© The Author(s) 2019. Published by Oxford University Press on behalf of the British Geriatrics Society. All rights reserved. For permissions, please email: journals.permissions@oup.com

## QUALITATIVE PAPERS

### Caring community and relationship centred care on an end-stage dementia special care unit

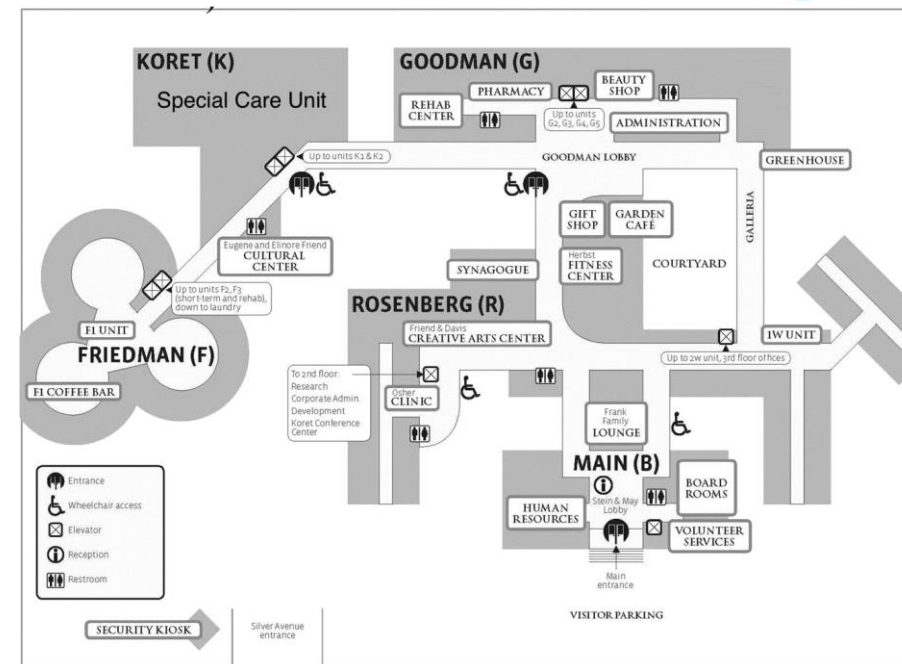
THERESA A. ALLISON<sup>1,2</sup>, RAFAEL T. BALBINO<sup>3</sup>, KENNETH E. COVINSKY<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Division of Geriatrics, Department of Medicine, University of California, San Francisco, CA, USA

<sup>2</sup>Department of Family & Community Medicine, University of California, San Francisco, CA, USA

<sup>3</sup>Baptist AgeWell Center for Senior Health, Jacksonville, FL, USA

DOI



- Unidad especial de cuidados en personas con demencia avanzada en Florida EE.UU
- La mejora de las relaciones entre familia y profesionales se observaron signos de comunicación no verbal muy significativos en sus destinatarios. Así, percibieron sonrisas, contacto visual, palabras ocasionales y tacto espontáneo como las formas con las que los residentes eran capaces de responder en un contexto relacional

# Experiencias en el modelo

Wu et al. *BMC Geriatrics* (2018) 18:277  
<https://doi.org/10.1186/s12877-018-0964-3>


BMC Geriatrics

RESEARCH ARTICLE

Open Access

Mixed methods developmental evaluation of the CHOICE program: a relationship-centred mealtime intervention for long-term care



Sarah Wu<sup>1</sup>, Jill M. Morrison<sup>1</sup>, Hilary Dunn-Ridgeway<sup>2</sup>, Vanessa Vucea<sup>1</sup>, Sabrina Iuglio<sup>1</sup> and Heather Keller<sup>1,2\*</sup> 

- Experiencia en 2 áreas de una Residencia de Ontario, Canadá
- 64 personas residentes, todas con deterioro cognitivo y la mitad de ellas con deterioro cognitivo moderado/severo
- Programa Intervención, previa formación a profesionales y familias para mejorar las relaciones en el momento de las comidas.



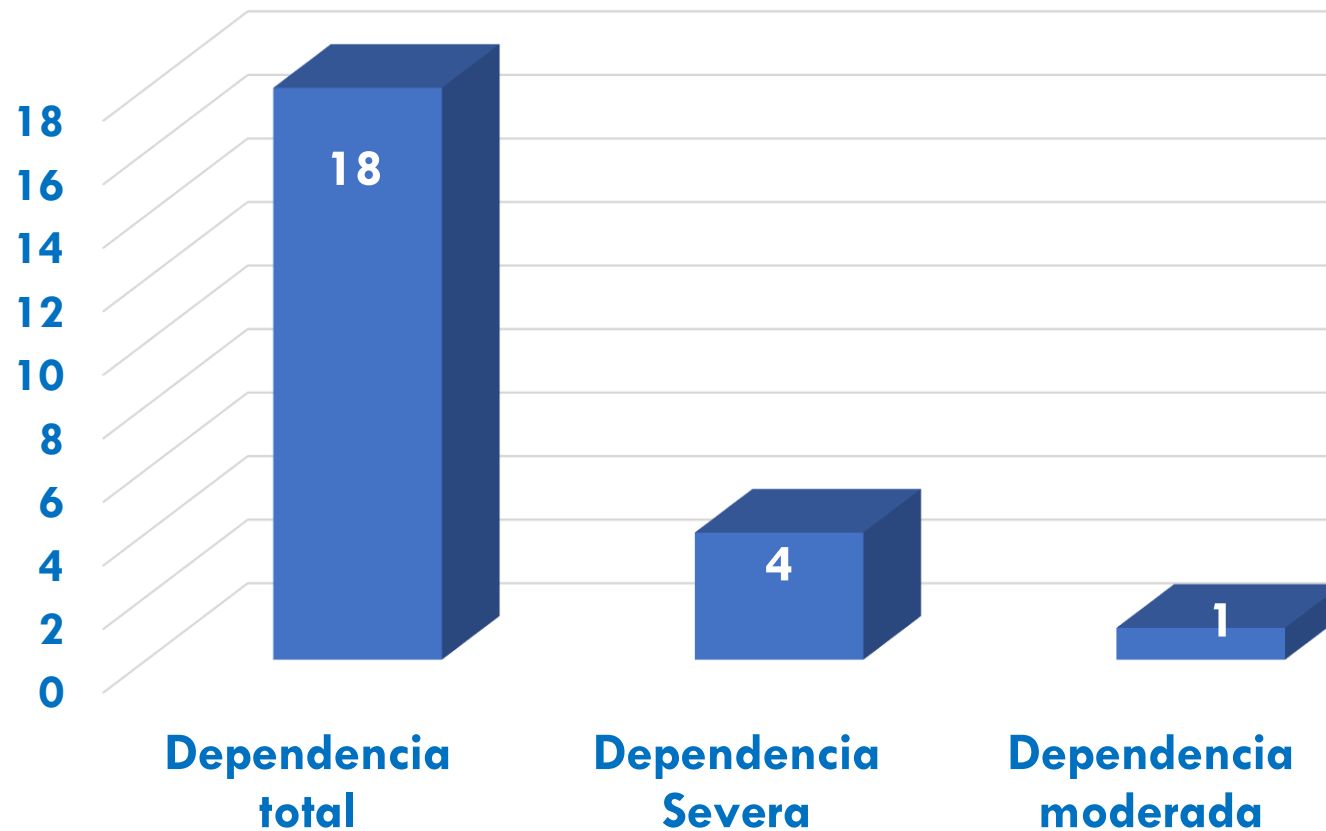
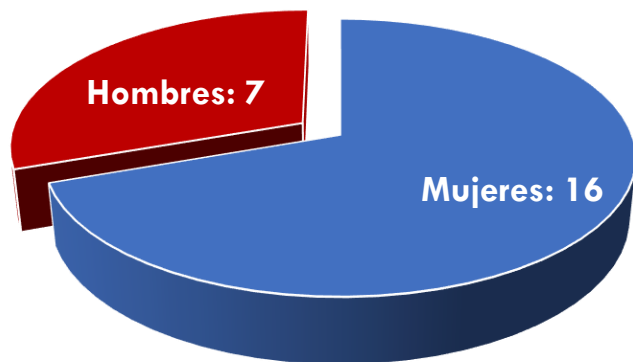
# Proyecto Piloto en la Residencia Lakua

Residencia Psicogeriátrica de 50 plazas



# Participantes en el estudio: 23 Residentes

Edad media 81,3 años (75-93)



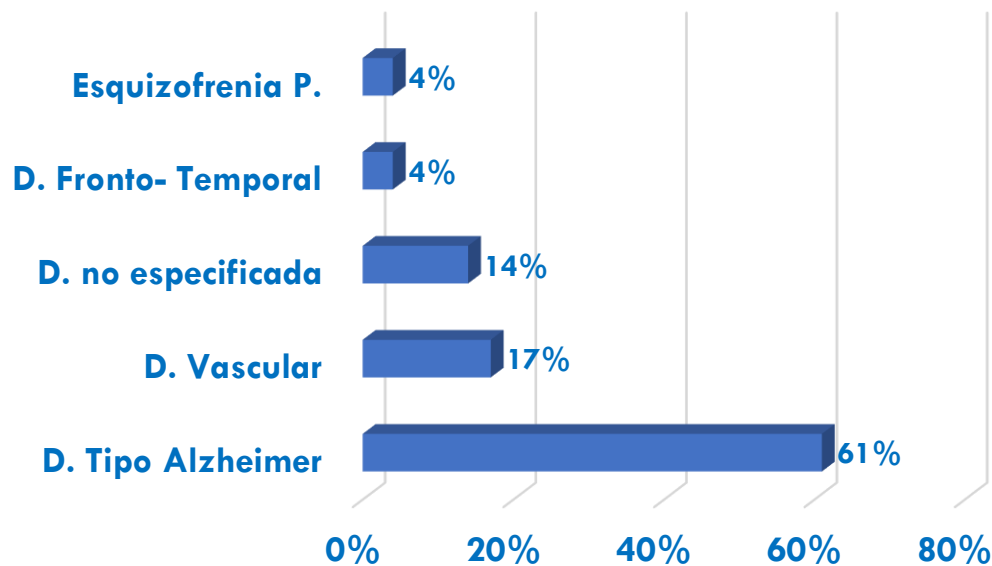
Indice de Barthel modificado



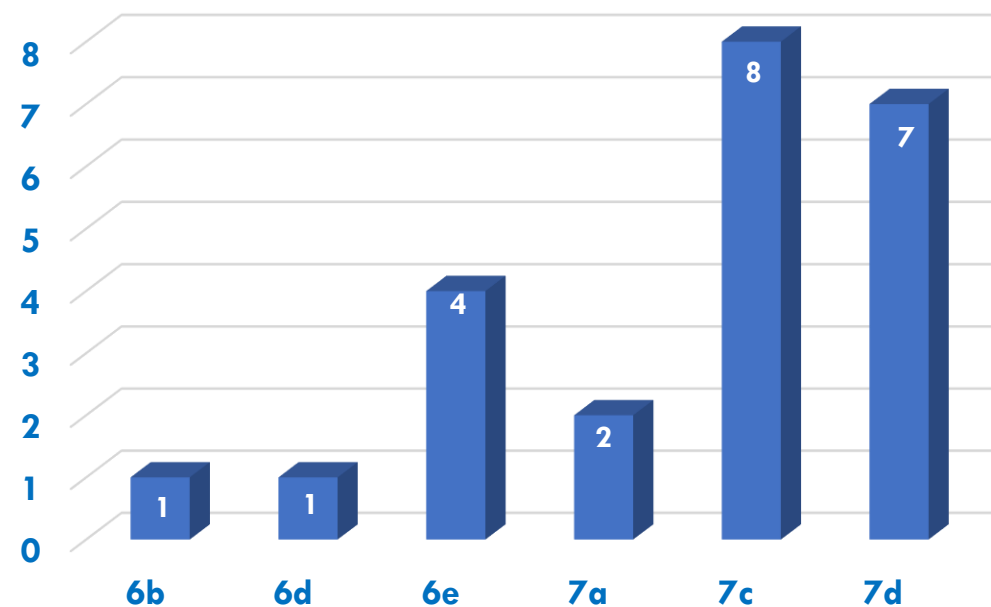
# Participantes en el estudio: Residentes



## Tipo de Demencia



## Gravedad de la demencia: FAST



# Participantes en el estudio: 8 Familias



4: Cónyuges  
4: Hijas/os

Backhaus et al. *BMC Geriatrics* (2020) 20:434  
<https://doi.org/10.1186/s12877-020-01836-w>

BMC Geriatrics

RESEARCH ARTICLE

Open Access

Interventions to foster family inclusion in nursing homes for people with dementia: a systematic review



Ramona Backhaus, Linda J. M. Hoek, Erica de Vries, Jolanda C. M. van Haastregt, Jan P. H. Hamers and Hilde Verbeek

OBETS. Revista de Ciencias Sociales  
Vol. 15, n° 1, 2020, pp. 43-70  
ISSN-e: 1989-1385 | ISSN: 2529-9727  
DOI: 10.14198/OBETS2020.15.1.02

EL IMPACTO DEL ENTORNO RESIDENCIAL EN LA ADAPTACIÓN PSICOSOCIAL Y CALIDAD DE VIDA DE PERSONAS CUIDADORAS DE FAMILIARES CON DEMENCIA<sup>1</sup>  
THE IMPACT THE RESIDENTIAL ENVIRONMENT IN THE PSYCHOSOCIAL ADAPTATION AND QUALITY LIFE OF CAREGIVERS FAMILY MEMBERS WITH DEMENTIA

# Participantes en el estudio: 17 profesionales



**Edad media: 55 años**

**Profesión:**

- **11 TCAEs**
- **3 Enfermeras**
- **1 médica**
- **1 trabajadora social**
- **1 Directora del centro (enfermera)**



# Participantes en el proyecto: Formadoras



1

Aumentar los **NIVELES DE BIENESTAR LABORAL Y DE ENGAGEMENT** de las personas trabajadoras, para alcanzar los niveles de dedicación y entusiasmo necesarios, que favorezcan el desarrollo del **Proyecto Innovador GIZAREA**.

2

Trabajar con una **metodología de intervención participativa** que provoca en las personas participantes del proyecto (familia/personal laboral) una mayor implicación y compromiso con el cambio.

Indagación Apreciativa Cooperrider, D. (1999)

# ¿Cómo evaluar el proceso?



# ACR: residentes

## Valoración de la calidad de vida

- Dolor
- Nivel de sufrimiento
- Estado nutricional
- Situación afectiva y conductual
- Adecuación de la prescripción

MINI SUFFERING STATE EXAMINATION	SI (1)	NO (0)
1. Intranquilidad, desasosiego		
2. Gritos		
3. Dolor		
4. Ulceras por presión		
5. Malnutrición		
6. Trastorno alimentario		
7. Procedimientos o técnicas invasivas		
8. Situación médica inestable		
9. Sufrimiento según opinión médica		
10. Sufrimiento según opinión de la familia		
<b>RESULTADO FINAL</b>		

# ACR: Familias

- Analizando su adaptación al entorno y las dificultades que encuentra como cuidador/a familiar
- Evaluando su nivel de satisfacción con los cuidados que recibe su familiar
- Evaluando su nivel de bienestar (PERMA)
- Desarrollando un programa de formación

Updated 13 October 2014 - MLK

The Workplace PERMA Profiler  
Margaret L. Kern, University of Pennsylvania

#### Measure Overview

In his 2011 book *Flourish*, Dr. Martin Seligman, Distinguished Professor of Psychology at the University of Pennsylvania and founder of the field of positive psychology, defined 5 pillars of wellbeing, PERMA (positive emotion, engagement, relationships, meaning, accomplishment). We originally developed the PERMA-Profiler to measure these five pillars, along with negative emotion and health. This version was later created, which adjusts the questions to the workplace context.



	SATISFACCION CON LOS CUIDADOS	PUNTOS
1	Me siento totalmente involucrado/a en todas las decisiones que se toman en el centro en relación con mi familiar	
2	La información que recibo del equipo de atención sobre mi familiar es suficiente y me ayuda a tomar decisiones.	
3	Siento que las decisiones que estoy tomando en relación con mi familiar respetan sus creencias, deseos y voluntades.	
4	Todas las medidas que me propone el equipo de atención contribuyen al bienestar de mi familiar.	
5	Siento que el equipo de atención es sensible a mis necesidades y sentimientos	
6	Conozco realmente la situación actual de mi familiar (evolución de la enfermedad, pronóstico, tratamientos, etc.)	
7	Siento que mi familiar recibe la atención medica que necesita.	
8	Siento que mi familiar recibe toda la atención necesaria de enfermería	
9	Siento que mi familiar recibe del equipo toda la atención psicológica y espiritual que necesita.	
10	Pienso que, en la situación de final de vida, mi familiar va a recibir unos buenos cuidados	



# ACR:Profesionales

- Analizando las dificultades con las que se encuentran diariamente al cuidar.
- Evaluando su nivel de Bienestar (PERMA)
- Desarrollando un programa de formación



Butler, J., & Kern, M. L. (2016). The PERMA-Profil: A brief multidimensional measure of flourishing. *International Journal of Wellbeing*, 6(3), 1-48. doi:10.5502/ijw.v6i3.526

ARTICLE

## The PERMA-Profil: A brief multidimensional measure of flourishing

Julie Butler · Margaret L. Kern



Available online at [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)

ScienceDirect

Procedia  
Social and Behavioral Sciences

Procedia - Social and Behavioral Sciences 140 (2014) 172 – 177

PSYSOC 2013

## Dementia In Long-Term Care Homes: Direct Care Workers' Difficulties

Ana Barbosa <sup>a</sup> \*, Mike Nolan <sup>b</sup>, Liliana Sousa <sup>c</sup>, Daniela Figueiredo <sup>d</sup>

<sup>a</sup> PhD researcher, Department of Health Sciences, University of Aveiro, Aveiro, Portugal  
<sup>b</sup> Professor, School of Nursing and Midwifery, University of Sheffield, Sheffield, United Kingdom  
<sup>c</sup> Professor, Department of Health Sciences, University of Aveiro, Aveiro, Portugal  
<sup>d</sup> Senior Lecturer, School of Health Sciences, University of Aveiro, Aveiro, Portugal

PiDC

Partnerships  
in Dementia Care

Enhancing Dementia Care for Everyone



Find our  
Culture Change Toolkit  
activities, and resources  
at [uwaterloo.ca/pidc](http://uwaterloo.ca/pidc)

Follow us!  
@pidcalliance  
@crackeddementia  
Facebook  
PartnershipsInDementiaCareAlliance

## Moving from Person-Centred Care to Relationship-Centred Care

Culture change is a term used to capture efforts to transform long-term care from health care institutions, where the focus is on residents' medical diagnoses, into person-centred homes, where the focus is on valuing each resident as a person who has continued strengths and capabilities (Koren, 2010). The guiding themes relating to person-centred care include:

- valuing all people who live in long-term care
- recognizing the uniqueness in each resident
- appreciating the perspective of each resident
- fostering a positive social environment so residents have opportunities to form meaningful relationships with others (Kitwood, 1997).

araba  
álava



**Victoria Camps**

El cuidar debe ser entendido como una suerte de relación entre las personas, que debe darse y cultivarse en todos los espacios donde se despliegan las relaciones humanas: además de la familia, las profesiones, la política, la administración, el comercio, el ocio y la cultura.



**Eskerrik asko**  
**Muchas gracias**