

Proyecto de información y sensibilización social

El objetivo de este proyecto desarrollado por CEAFA es contribuir a la normalización, percepción, consideración y complicidad hacia las personas con Alzheimer y otras demencias. Evitando situaciones de exclusión y rechazo, consiguiendo entornos amigables y solidarios con las demencias, fomentando las sociedades no excluyentes, y contribuyendo así, al empoderamiento de las personas con Alzheimer y otras demencias.

Por ello, desde la Confederación Española de Alzheimer promovemos los "Entornos amigables y solidarios con las demencias" ofreciendo información y pautas de actuación sobre:

CÓMO ACTUAR CON UNA PERSONA CON DEMENCIA

EN EL VECINDARIO

¿Cómo podemos actuar?

- Informate del tipo de demencia que tiene la persona
- No discrimines ni tengas prejuicios
- No excluyas a la persona con demencia de una actividad grupal
- No discutas con la persona y evita la confrontación
- Haz que la persona se sienta segura y protegida
- Si le ves desorientado/a acércate y de forma tranquila recuérdale quien eres. Si sabes dónde vive acompáñale y avisa a la familia. Si no avisa al 112
- Evita corregir a la persona con demencia
- Preocúpate por las necesidades de la persona con demencia y su familiar-cuidador

EN EL COMERCIO

¿Qué situaciones pueden producirse?

- No saben qué es lo que iban a comprar
- Se sienten solos y desconcertados sin atreverse a preguntar
- No saben qué hacen allí
- No recuerdan cómo hacer el pago, ni saben si tienen que guardar un turno
- Vuelven de forma repetida a comprar los mismos productos
- Intentan pedir un producto ofreciendo vagas indicaciones al no recordar su nombre

¿Cómo podemos actuar?

- Atiéndele con paciencia y dale tiempo para que la persona no se ponga nerviosa
- Háblale de forma suave y tranquilizadora
- Pregúntale educadamente si puedes ayudarle
- Acompáñale en el proceso de compra
- Ayúdale si muestra problemas a la hora de realizar el pago o recordar lo que quería comprar
- Evita en todo momento la confrontación
- Contacta con la familia si lleva un identificador y si no con los cuerpos de seguridad
- Si no lleva identificador avisa al 112

EN EL TRANSPORTE PÚBLICO

¿Qué situaciones pueden producirse?

- Desconocen cómo hacer el pago o si tienen que hacerlo
- Se encuentran desorientados dentro del transporte o las instalaciones
- Se sienten solos y desconcertados sin atreverse a preguntar
- Dificultad para conocer la parada en la que se tiene que bajar

¿Cómo podemos actuar?

- Acércate de manera tranquila y relajada
- Háblale de forma suave y tranquilizadora
- Pregúntale educadamente si puedes ayudarle
- Ayúdale si muestra problemas a la hora de realizar el pago
- Avísale al responsable del transporte o de seguridad
- Evita en todo momento la confrontación
- Contacta con la familia si lleva un identificador
- Si no lleva identificador avisa al 112

EN EL CENTRO DE SALUD

En el Centro

- Facilita un ambiente adecuado, tranquilo y acogedor
- Reduce el tiempo de espera
- Permite el acompañamiento de familiares o persona cuidadora

Los profesionales del Centro

- Escucha y dirígete a la persona con demencia
- Adapta la comunicación a la persona con demencia y según la fase de la enfermedad
- Transmite tranquilidad y confianza
- Sé transparente en la información y dirígela al binomio paciente-cuidador
- Informa sobre aspectos éticos, legales...
- Informa sobre las Asociaciones de Familiares de Alzheimer y otras demencias

Así como existen actuaciones para tratar a las personas con Alzheimer y otras demencias en diferentes entornos, la sociedad tiene que ser solidaria con el colectivo y aprender a actuar en el caso de que una persona se desoriente o sufra maltrato y para ello se ha elaborado material sobre la actuación frente a la desorientación en las demencias y su maltrato:

ACTUACIÓN FRENTE A LA DESORIENTACIÓN EN LAS DEMENCIAS

- Acércate de manera tranquila y relajada
- Háblale de forma suave y tranquilizadora
- Pregúntale educadamente si puedes ayudarle
- Revisa si lleva algún identificador para contactar con su familia o persona cuidadora
- Evita en todo momento la confrontación
- Si se pone nerviosa/o déjale espacio para desahogarse
- Avisa al 112

ACTUACIÓN FRENTE A EL MALTRATO EN LAS DEMENCIAS

- Maltrato por negligencia
- Maltrato físico
- Maltrato psicológico
- Maltrato financiero
- Maltrato por violación de los derechos fundamentales: libertad, seguridad, dignidad, intimidad...
- Maltrato sexual
- Maltrato por sujeciones físicas y farmacológicas sin control ni protocolos de administración
- Maltrato por internamientos involuntarios sin control judicial

ANTE EL MALTRATO ACTÚA

Avisa al 112

Es indispensable reconocer a una persona con Alzheimer y otras demencias, discernir los síntomas de alarma en las demencias y cómo hay que comunicarse con ella para poder ofrecerle un entorno seguro:

CÓMO RECONOCER A UNA PERSONA CON DEMENCIA

SÍNTOMAS DE ALARMA EN LAS DEMENCIAS

CÓMO COMUNICARSE CON UNA PERSONA CON DEMENCIA

Para contribuir a la sensibilización y promoción, se han distribuido carteles, dípticos, catálogos y videos entre las diferentes asociaciones de CEAFA, los centros de salud, Consejerías y hospitales a nivel nacional.



Más información:
www.ceafa.es/entornos-amigables



POR SOLIDARIDAD OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL