



IX Congreso Nacional de
ALZHEIMER
10, 11, 12 y 13 de noviembre de 2021

**CERO
OMISIONES
CERO
ALZHEIMER**



 **ENTORNOS AMIGABLES
Y SOLIDARIOS CON LAS
D E M E N C I A S** 

Proyecto de información y sensibilización social

M^a Ángeles García
Área Corporativa de CEAFA

Contexto

“Entornos amigables y solidarios con las demencias” es una **campaña de información y sensibilización social** promovida por CEAFA en el año 2020, con acciones de concienciación, sensibilización e implicación dirigidas a la sociedad en general y a distintos sectores de proximidad, fomentando sociedades no excluyentes, y contribuyendo así al empoderamiento de las personas con Alzheimer y otras demencias.

Subvencionado por



OBJETIVO

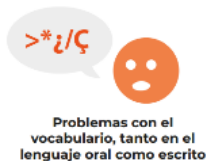
Informar y sensibilizar a la sociedad en general y a diferentes colectivos y organismos sobre los **síntomas de alerta que nos permitan identificar posibles casos de demencia**, y sobre la situación que viven las personas afectadas, así como **mejorar la forma de relacionarnos con este colectivo en la vida cotidiana**, teniendo en cuenta que la enfermedad puede limitar las habilidades de la persona para determinadas funciones, pero que otras pueden permanecer intactas

Buscamos el compromiso social

Difundiendo información general sobre la enfermedad, proporcionando tanto conocimientos de **detección y actuación para identificar síntomas iniciales de demencia** (facilitando y colaborando en el diagnóstico temprano de personas afectadas), y otros aspectos particulares, con el objetivo de favorecer tanto el **reconocimiento** de una persona con esta dolencia, como **pautas de comunicación** con ella.

ENTORNOS AMIGABLES Y SOLIDARIOS CON LAS DEMENCIAS

SÍNTOMAS DE ALARMA EN LAS DEMENCIAS



Más información:
www.ceafa.es/entornos-amigables



ENTORNOS AMIGABLES Y SOLIDARIOS CON LAS DEMENCIAS

CÓMO RECONOCER A UNA PERSONA CON DEMENCIA



Más información:
www.ceafa.es/entornos-amigables



ENTORNOS AMIGABLES Y SOLIDARIOS CON LAS DEMENCIAS

CÓMO COMUNICARSE CON UNA PERSONA CON DEMENCIA



Más información:
www.ceafa.es/entornos-amigables



Buscamos el compromiso del entorno

Fomentando el **trato adecuado** por parte del entorno más cercano a la persona con demencia y a la familia, para que comprendan las dificultades por las que atraviesan las personas afectadas y puedan **dar respuesta y apoyo** ante las situaciones que pueden acontecer.

ENTORNOS AMIGABLES Y SOLIDARIOS CON LAS DEMENCIAS



EN EL VECINDARIO

CÓMO ACTUAR CON UNA PERSONA CON DEMENCIA EN EL ENTORNO VECINAL

¿Cómo podemos actuar?



Infórmate del tipo de demencia que tiene la persona



No discrimines ni tengas prejuicios



No excluyas a la persona con demencia de una actividad grupal



No discutas con la persona y evita la confrontación



Si le ves desorientado/a acércate de forma tranquila recuérdale quien eres. Si sabes donde vive acompáñale y avisa a la familia. Si no avisa al 112



Evita corregir a la persona con demencia



Haz que la persona se sienta segura y protegida



112



Preocúpate por las necesidades de la persona con demencia y su familiar-cuidador

ENTORNOS AMIGABLES Y SOLIDARIOS CON LAS DEMENCIAS



EN EL TRANSPORTE PÚBLICO

CÓMO ACTUAR CON UNA PERSONA CON DEMENCIA

¿Qué situaciones pueden producirse?

Desconocen cómo hacer el pago o si tienen que hacerlo

Se encuentran desorientados dentro del transporte o las instalaciones

Se sienten solos y desconcertados sin atreverse a preguntar

Dificultad para conocer la parada en la que se tiene que bajar

¿Cómo podemos actuar?



Acércate de manera tranquila y relajada



Háblale de forma suave y tranquilizadora



Pregúntale educadamente si puedes ayudarle



Ayúdale si muestra problemas a la hora de realizar el pago



Avisa al responsable del transporte o de seguridad



Evita en todo momento la confrontación



Contacta con la familia si lleva un identificador



Si no lleva identificador avisa al 112

ENTORNOS AMIGABLES Y SOLIDARIOS CON LAS DEMENCIAS



EN EL COMERCIO

CÓMO ACTUAR CON UNA PERSONA CON DEMENCIA

¿Qué situaciones pueden producirse?

No saben qué es lo que iban a comprar

Se sienten solos y desconcertados sin atreverse a preguntar



No saben qué hacen allí

No recuerdan cómo hacer el pago, ni saben si tienen que guardar un turno

Vuelven de forma repetida a comprar los mismos productos

Intentan pedir un producto ofreciendo vagas indicaciones al no recordar su nombre

¿Cómo podemos actuar?



Atiéndele con paciencia y dale tiempo para que la persona no se ponga nerviosa

Bla... bla

Háblale de forma suave y tranquilizadora



Pregúntale educadamente si puedes ayudarle



Acompáñale en el proceso de compra



Ayúdale si muestra problemas a la hora de realizar el pago o recordar lo que quería comprar



Evita en todo momento la confrontación



Contacta con la familia si lleva un identificador y si no con los cuerpos de seguridad



Si no lleva identificador avisa al 112

ENTORNOS AMIGABLES Y SOLIDARIOS CON LAS DEMENCIAS



EN EL CENTRO DE SALUD

CÓMO ACTUAR CON UNA PERSONA CON DEMENCIA

En el Centro



Facilita un ambiente adecuado, tranquilo y acogedor



Reduce el tiempo de espera



Permite el acompañamiento de familiares o persona cuidadora

Los profesionales del Centro



Escucha y dirígete a la persona con demencia



Adapta la comunicación a la persona con demencia y según la fase de la enfermedad



Transmite tranquilidad y confianza



Sé transparente en la información y dirígela al binomio paciente-cuidador



Informa sobre aspectos éticos, legales...



Informa sobre las Asociaciones de Familiares de Alzheimer y otras demencias



Más información:
www.ceafa.es/entornos-amigables



ENTORNOS AMIGABLES Y SOLIDARIOS CON LAS DEMENCIAS



EN EL HOSPITAL

CÓMO ACTUAR CON UNA PERSONA CON DEMENCIA

En el Centro

HOSPITAL



Facilita un ambiente adecuado, tranquilo y acogedor



Procura que esté en una habitación individual



Reduce el tiempo de espera



Permite el acompañamiento de familiares o persona cuidadora

Los profesionales del Centro



Escucha y dirígete a la persona con demencia



Transmite tranquilidad y confianza



Adapta la comunicación a la persona con demencia y según la fase de la enfermedad



No subestimes a la persona por ser mayor o padecer demencia



Se transparente en la información y dirígela al binomio paciente-cuidador



Informa a la persona con demencia de cada prueba que vaya a realizarse



Informa sobre aspectos éticos, legales...



Más información:
www.ceafa.es/entornos-amigables



ENTORNOS AMIGABLES Y SOLIDARIOS CON LAS DEMENCIAS



LA DESORIENTACIÓN Y LAS DEMENCIAS
CÓMO ACTUAR CON UNA PERSONA CON DEMENCIA DESORIENTADA



Acércate de manera tranquila y relajada

Bla... bla
Háblale de forma suave y tranquilizadora



Pregúntale educadamente si puedes ayudarle



Revisa si lleva algún identificador para contactar con su familia o persona cuidadora



Evita en todo momento la confrontación



Si se pone nerviosa/o déjale espacio para desahogarse



112

Avisa al 112



Más información:
www.ceafa.es/entornos-amigables



ENTORNOS AMIGABLES Y SOLIDARIOS CON LAS DEMENCIAS



EL MALTRATO EN LAS DEMENCIAS
DISTINTAS FORMAS DE MALTRATO EN LAS DEMENCIAS



Maltrato por negligencia



Maltrato físico



Maltrato psicológico



Maltrato financiero

ANTE EL
MALTRATO
ACTÚA



Maltrato sexual



Maltrato por violación de los derechos fundamentales: libertad, seguridad, dignidad, intimidad...



112



Maltrato por internamientos involuntarios sin control judicial



Maltrato por sujeciones físicas y farmacológicas sin control ni protocolos de administración



Más información:
www.ceafa.es/entornos-amigables



El **material de la campaña** se ha editado en varios formatos:

- Folleto explicativo
- Díptico resumen
- Infográfico
- Video



Se ofrece en las **cuatro lenguas oficiales**: castellano, catalán, euskera y gallego.

Este material elaborado por la Confederación Española de Alzheimer **se ha distribuidos a :**

- Estructura confederal de CEAFA (Asociaciones)
 - Red de Ayuntamientos Solidarios
- Federación Española de Municipios y Provincias
 - Confederación Española de Comercio
 - Asociación Española del Transporte
- Consejerías Autonómicas de Sanidad y Centros de Salud

Concienciando y sensibilizando a la ciudadanía sobre las demencias, conseguiremos la **colaboración, ayuda, y empatía** con la realidad que viven las personas afectadas por la enfermedad de Alzheimer o cualquier otra demencia.

MÁS INFORMACIÓN:

www.ceafa.es/entornos-amigables



**ENTORNOS AMIGABLES
Y SOLIDARIOS CON LAS
D E M E N C I A S**

